



**Publieke raadpleging onder de inwoners van Kerkrade over
de beleving van de burgerparticipatie in de gemeente
Kerkrade**

25 september 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
Betrokkenheid	4
2. Onderzoeksverantwoording	12
Methodiek	12
Leeswijzer	12
Toponderzoek	14

Samenvatting

Betrokkenheid

Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 34% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,4.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 23% van de respondenten een 7 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,3.

Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (73%)
2. Ouderenbeleid (54%)
3. Sociaal beleid (46%)

Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (38%)
2. Milieu (31%)
3. Zorg en welzijn (30%)

Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 14% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 48% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 6% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 47% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (65%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (50%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (38%)

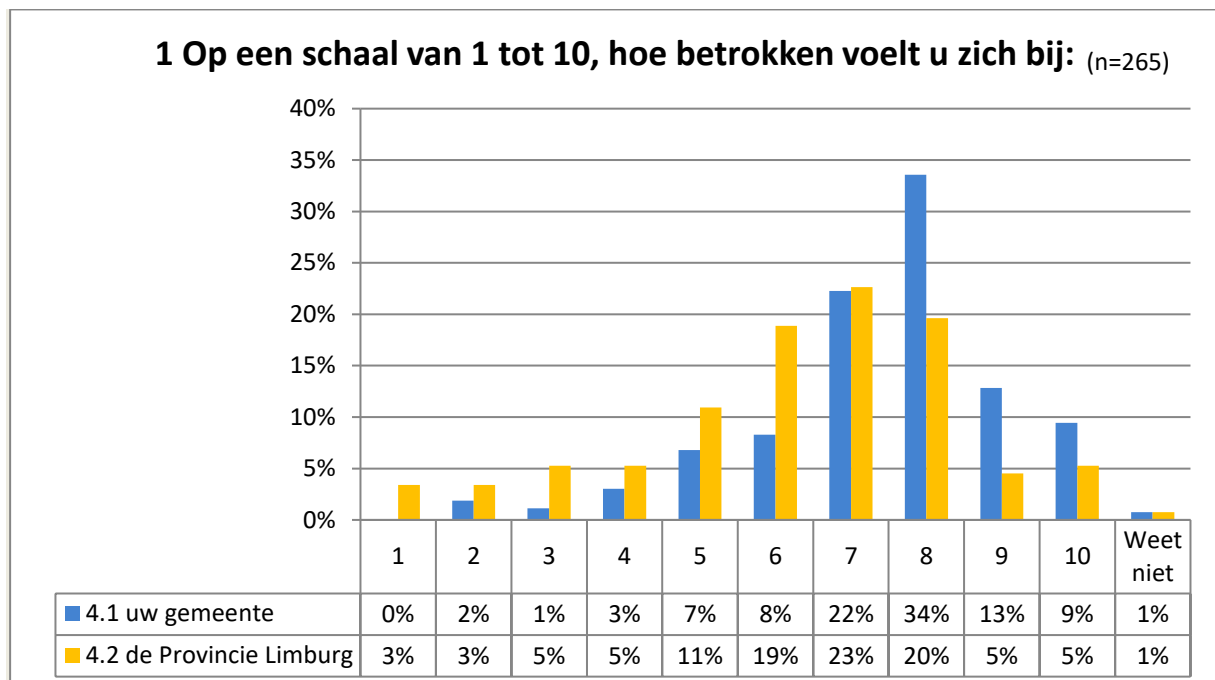
Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (43%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (40%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (28%)

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipKerkrade, waarbij 281 deelnemers zijn geraadpleegd.

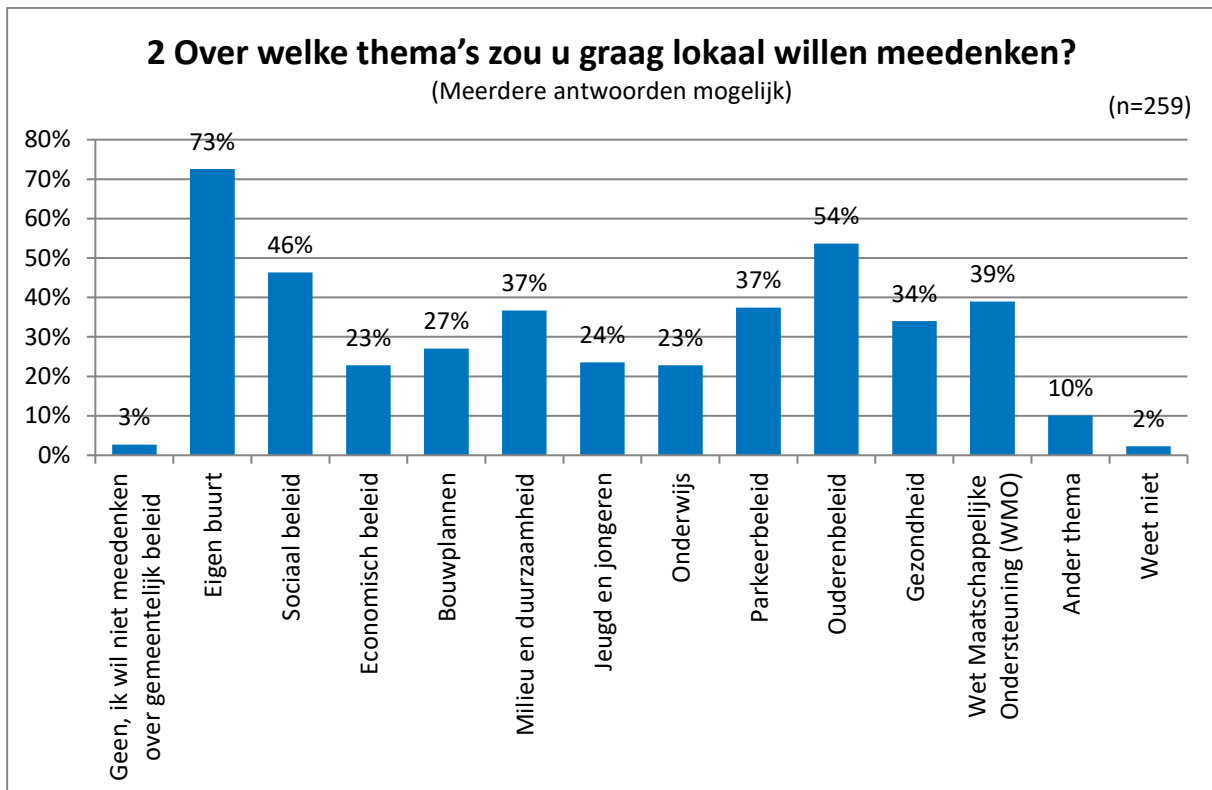
1. Resultaten

Betrokkenheid



Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 34% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,4.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 23% van de respondenten een 7 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,3.



Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (73%)
2. Ouderenbeleid (54%)
3. Sociaal beleid (46%)

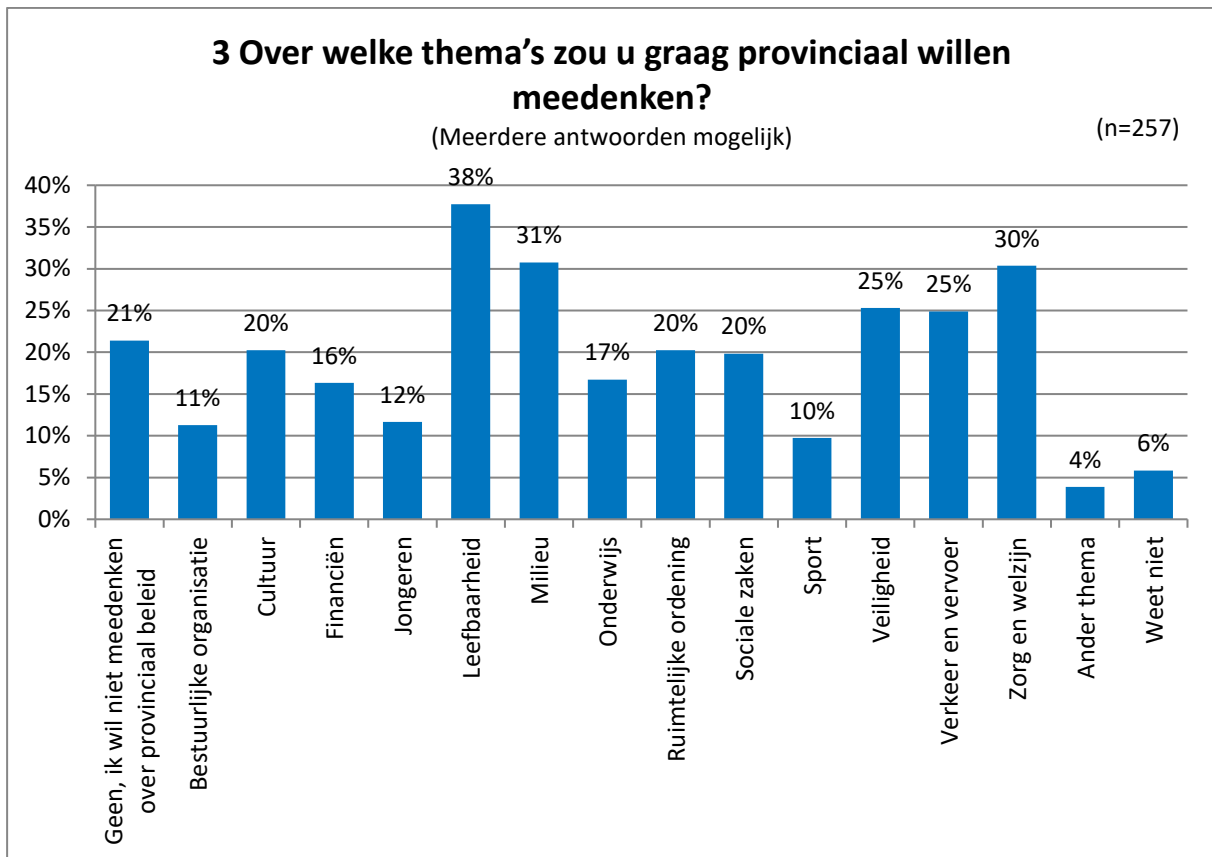
Ander thema, namelijk:

- (lokale) democratie
- Afbouwen van de Bijstand
- Autoluwe maatregelen wijken en steenwegen
- Bestuurlijke vernieuwing
- Burgerparticipatie, leefbaarheid
- Cultuur
- Extreme leegstand en leegloop centrum
- Financiën
- Geluidsoverlast en evenementen
- Gemeentelijk belang boven Partij belang.
- Handhaving
- Hoe krijgen we de mensen bewuster op alle gebieden? Basisinkomen. Innerlijke mens. Samenstelling van de mens; fysiek, astraal, mentaal, etherisch
- Hoor bij de "vergrijzende bevolking"
- Kunst en cultuur
- Kunst en cultuur + burgerparticipatie
- Kwaliteit van Leven --> het welzijn van den mensch
- Leefbaarheid in het algemeen
- Meedenken via tip is wat mij betreft voldoende
- MKB (wijkbehoud) van winkels in de wijken

- Onderhoud groen
- Overlast door horeca
- Roda jc
- Rol gemeente m.b.t. vrijwilligersbeleid
- Uitgeven van zorggelden die over zijn! dat deze ook in het jaar erop als zorggeld worden besteed en niet aan andere dingen.
- Veiligheid

Toelichting

- Ben sociaal ingesteld
- Er moet meer informatie zijn over het aanvragen van WMO, dus voorwaarden, kosten, enz.
- Meedenken bij de gemeente heeft geen enkele zin, burger initiatieven worden omwille van financiële problemen niet (verder) ondersteund
- Nu worden zorggelden die over zijn aan dingen besteed die de gemeente noodzakelijk vind, ik vind dat zorggeld besteed moet worden aan de zorg!
Betere controle uitgaven WMO bij cliënten, weet dat gehandicapten cliënten een budget hebben om te poesten, ze poetsen zelf. tevens word er zelf een uurloon bepaald in de oude contracten niet gespecialiseerde krachten werken bij cliënten met contracturen en andere medische zorgbehoeftes en rekenen een uurloon van €20,00 per uur terwijl ze geen medische opleiding hebben! waardoor cliënten dan weer meer contractuur vormingen hebben en vaker geopereerd moeten worden.
- Veel te weinig mogelijkheden om als oudere je woning te verkopen om naar een seniorwoning te gaan. Er zijn te weinig senior woningen. Als oudere kunnen switchen naar seniorwoning kunnen jongere mensen weer gebruik maken van de woning van oudere. Je hebt een betere doorstroming.



Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (38%)
2. Milieu (31%)
3. Zorg en welzijn (30%)

Ander thema, namelijk:

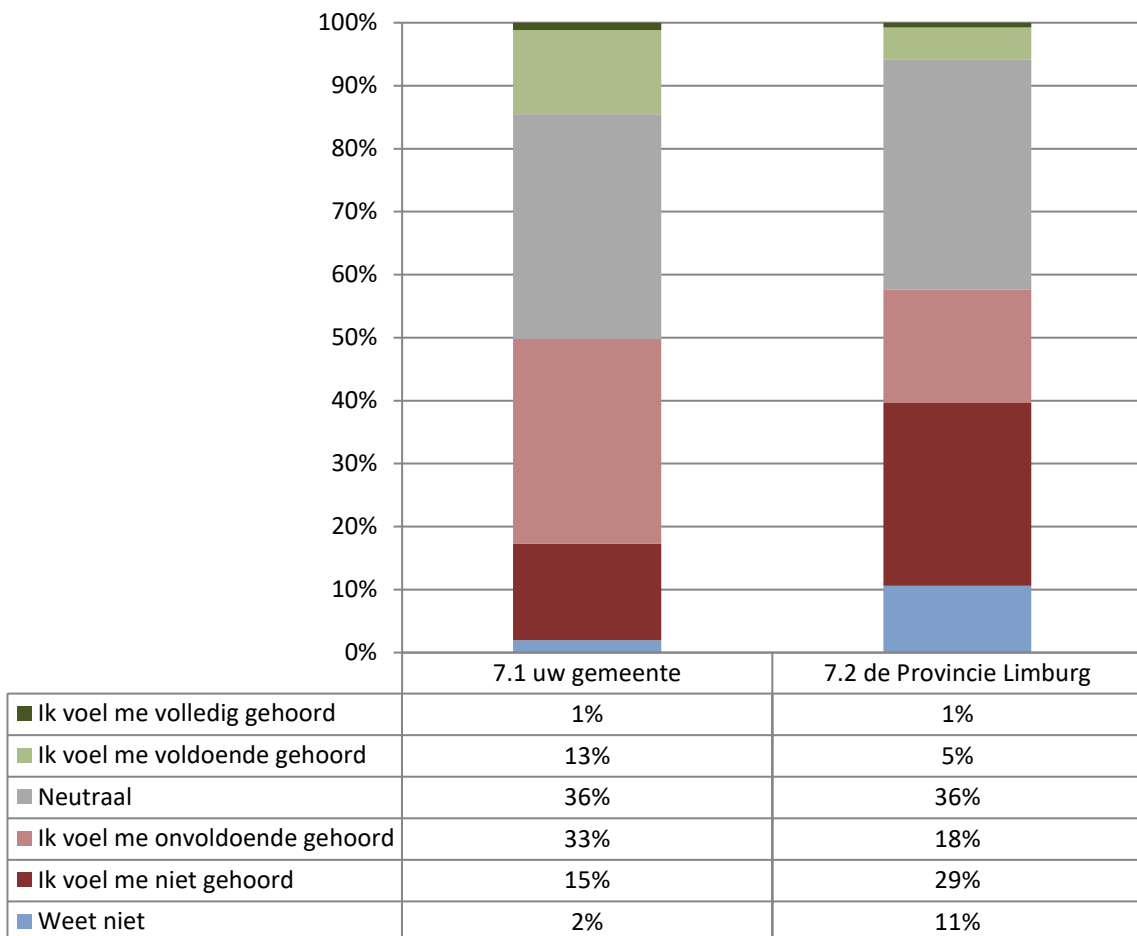
- (lokale) democratie
- Algemeen
- Burgerparticipatie
- Cultuur
- Doe ik al via burgerparticipatie : WER en PPMW
- Hoe krijgen we de mensen bewuster op alle gebieden? Basisinkomen. Innerlijke mens. Samenstelling van de mens; fysiek, astraal, mentaal, etherisch
- Meer burgerparticipatie
- MKB beleid zelfstandige ondernemers in de wijken.
- Provinciaal belang boven Part belang.
- Weer meer jongeren hier houden

Toelichting

- Als de lokale overheden bij elkaar komen weet men vanzelf welke punten de mensen belangrijk vinden. B.v. door deze formulieren.
- Ben sociaal ingesteld, speciaal m.b.t. ouderenzorg

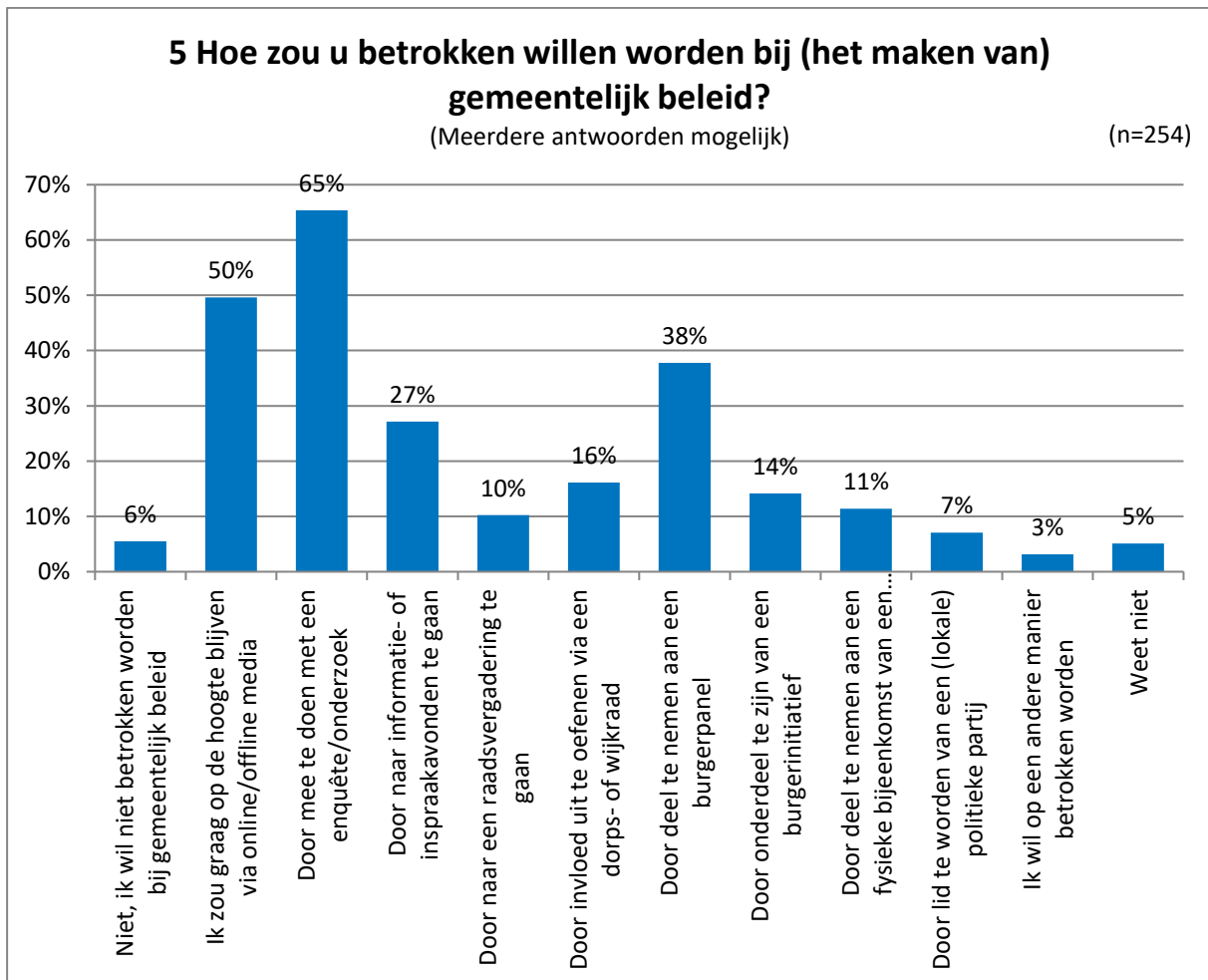
In hoeverre heeft u het gevoel dat de volgende organisaties luisteren naar de mening van u als inwoner?

(n=255)



Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 14% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 48% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 6% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 47% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".



Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (65%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (50%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (38%)

Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Dat het lokale bestuur respect toont en ruimte geeft voor initiatieven van burgers
- Deel uit te maken van een cliëntenraad voor de Gemeente Kerkrade, zodat er ook wat met de klachten wordt gedaan, zorgen voor openbare notulen van de vergaderingen zodat burgers kunnen zien wat met HUN gelden binnen en buiten de gemeentegebied
- Ik ben raadslid
- M
- Overleg en spreek momenten met burgers door de politiek; ze staan altijd te ver weg
- Via een wekelijks, gedrukt, huis-aan-huis bezorgd weekblad dat ik niet in de supermarkt hoeft op te halen.
- Via MKB Limburg . (Pakstad MKB / Lozo
- Wijkshow

Toelichting

- Als er mensen zijn die aangeven om lid te worden van een politieke partij hier een tip www.onskerkrade.nl
- Als toelichting op vraag 7.1; ik heb meerdere malen (5-6x) contact gezocht met de gemeente over de stimuleringsregeling afkoppelen regenwater, sedemdak en om informatie in te winnen over andere isolatie / milieubesparende opties, maar steeds was de betreffende persoon er niet, en na 3x een terugbelnotitie achter te hebben gelaten, heb ik nog steeds niks gehoord.
 Ook hebben wij documenten nodig van de gemeente ivm het aankopen van een stuk grond van onze burens (ivm overerving en al overleden erfgenamen aan hen kant) en ook hier -zo liet de notaris weten- is de betreffende persoon wekenlang niet bereikbaar/beschikbaar en daardoor kunnen wij nog steeds niet de akte laten passeren.
 Bovendien hebben we een vergunningsaanvraag voor de aanbouw op dit stuk grond ruim van tevoren ingediend, maar horen we de een na laatste dag van de tijd die de gemeente mag nemen dat ze hebben besloten gebruik te maken van de mogelijkheid om er nog eens 4 weken langer over te doen. De vergunning was op de dag precies op tijd binnen, maar wat een kopzorgen heeft dat gekost.
 Dus gemeente; verbeter de bereikbaarheid (en hoeveelheid?) van je personeel.
- De gemeente heeft de mond vol van "burger participatie" . Ik kan jullie uit eigen meerdere eigen ervaringen garanderen dat ze in werkelijkheid niet open staan voor participatie tenzij de burger alles zelf financiert. Voorbeeld: park west zou ingericht worden met medewerking van buurtbewoners, in werkelijkheid hebben diverse bureaus zich de beurs gespekt en is de inrichting voor slechts enkele procentjes gerealiseerd zoals besproken op diverse geldverslindende informatie avonden etc.
 Enkele voorbeelden, er zou een kiosk, een beweegtuintje, een vijver en een terras aan t Lupinehof komen. Allemaal niet gekomen, niet dat dit zo erg is maar er werd mee gepoetst en uiteindelijk bleek de "beurs leeg". zelfs voor de juiste bebording in het park ontbreekt er geld! Over handhaving van diverse dagelijkse overtredingen maar helemaal te zwijgen(loslopende honden, hondenpoep dat vergaat dan tenminste nog, afval door mn de jeugd, scheurende scooters waar t niet hoort, quads die met kleine kinderen door t park scheuren. dealen van soft en harddrugs) . Dr sjalter komt de poep ruimen.....wel alleen langs het hoofdpad langs de weg waar de mensen wonen mooi niet. Dan komt daar nog bij dat van buitenaf het groen er nog aardig uit ziet maar bij nadere inspectie valt dit zeer vies tegen, veel aanplant groeit nauwelijks tot slecht en het onderhoud is bij momenten dramatisch. Dit is herhaaldelijk bij diverse mensen oa wethouder aangekaart. Helaas aan dovemansoren gericht.....of sorry chronisch geldgebrek is het echte probleem ontstaan door onnozele concertjes te organiseren etc.
- Ik ben als gemeentebestuurder jarenlang erg betrokken geweest en heb moeten constateren dat de politiek er vooral voor zichzelf zit. Wel heb ik voldoende kennis van procedures om van mijn burgerrechten gebruik te maken zonder dat ik de politiek daarvoor zou willen inschakelen.
- Ik ben de helft van het jaar in het buitenland. Daarom volg ik zelf alle mogelijke zaken via internet.
- Ik ben reeds actief via werkgroepen van de gemeente
- Ik neem al deel aan de Burgertop 2030 die inmiddels alweer begonnen is in gouvernement Maastricht!
- Je wordt alleen echt serieus genomen inzake overleg volkshuisvesting, via de prestatieafspraken met gemeente, verhuurders en huurdersorganisaties . In geval van overlast verkeer etc van de Hamstraat , niet of nauwelijks !!!



Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (43%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (40%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (28%)

Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Die doen toch hetgeen ze willen
- MKB Limburg detailhandel (winkels in de wijken)

Toelichting

- Door de provincie word. je niet of nauwelijks serieus genomen. Zie de opmerking over de Hamstraat!!!
- Door gezondheids reden niet meer fysiek inzetbaar.
- Ik neem deel aan burgerpanels, geïnitieerd door Provinciale Staten
- Overig zie vorige vraag!
- Zie antwoord vraag 8

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipKerkrade
Onderwerpen	:	Betrokkenheid
Enquêteperiode	:	13 september 2019 tot 25 september 2019
Aantal respondenten	:	281
Foutmarge	:	5,8% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	6
Rapportagedatum	:	25 september 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 5,8\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- Op 13 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 20 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipKerkrade

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

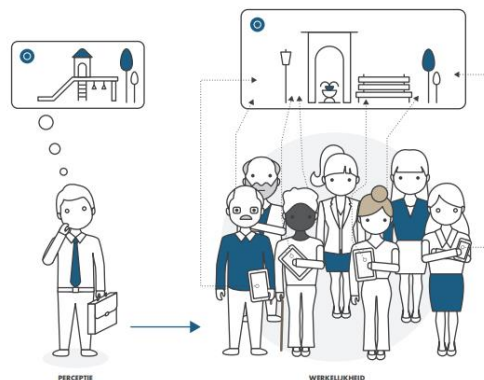
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Kerkrade vergroten. Via het panel TipKerkrade kunnen alle inwoners in de gemeente Kerkrade hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op tipkerkrade.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

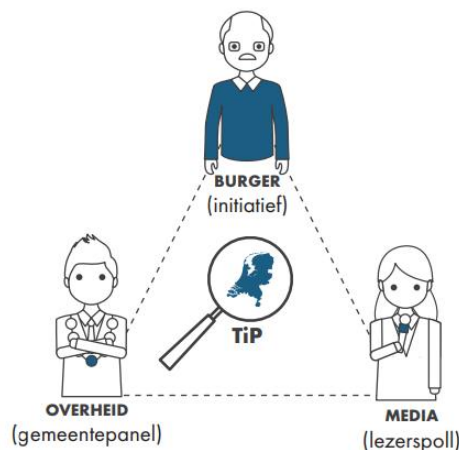
TipKerkrade is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.



Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipKerkrade maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Kerkrade en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland, 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.