



*Gemeente Kerkrade*

# **Publieke raadpleging onder de inwoners van Kerkrade over Kerkrade aan het woord**

December 2021

# INLEIDING

Voor u ligt de rapportage van de rapportage over Kerkrade aan het woord (2021). Dit onderzoek is uitgevoerd onder de inwoners van Kerkrade door onderzoeksbureau Toponderzoek.

Vragen die in dit onderzoek centraal staan: Hoe betrokken voelt u zich bij de gemeente Kerkrade? In hoeverre vindt u het belangrijk om te weten wat er in gemeente Kerkrade gebeurt? Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen? Bent u afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp?

Het doel van dit onderzoek is om meer **inzicht te verkrijgen in de gewenste betrokkenheid van de inwoners van Kerkrade.**

## Initiatief

Het initiatief om voor een participatiebeleid met en voor de gemeenschap te kiezen komt vanuit de werkgroep Omgevingswet (participatie).

# INHOUDSOPGAVE

1. SAMENVATTING	4
2. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	
2.1 PROCES	5
2.2 METHODIEK	
2.3 RESPONSE	6
2.4 LEESWIJZER	
3. RESULTATEN	
3.1 KERKRADE AAN HET WOORD	7
3.2 PARTICIPATIE	13
4. TOPONDERZOEK	29



# 1. SAMENVATTING

Voor de gemeente Kerkrade is een onderzoek uitgezet over 'Kerkrade aan het woord'. Voor dit onderzoek zijn inwoners van de gemeente Kerkrade via verschillende veldwerkmethodes uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Hier hebben 608 inwoners uit Kerkrade op gereageerd, waar de volgende resultaten uit voortkomen:

## > Betrokkenheid

65% van de respondenten voelt zich **(zeer) betrokken** bij de gemeente Kerkrade, slechts 12% voelt zich (totaal) niet betrokken. Respondenten boven de 40 jaar voelen zich, in vergelijking met de respondenten onder de 40 jaar, vaker (zeer) betrokken bij de gemeente Kerkrade.

De overgrote meerderheid (94%) vindt het **(zeer) belangrijk** om te **weten wat** er in de gemeente Kerkrade **gebeurt**. 31% van de respondenten geeft aan voldoende geïnformeerd te voelen over wat de gemeente Kerkrade doet. Respondenten onder de 40 jaar voelen, in vergelijking met respondenten boven de 40 jaar, zich minder geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet.

## > Participatie

Respondenten zijn in verschillende mate bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen. Hoe dichter het bij de respondent ligt, hoe hoger de bereidheid om samen aan de slag te gaan; bij een plan of idee in de **straat** is hogere bereidheid, vergeleken met een plan of idee in de **gemeente**.

## > Betrokkenheid afgelopen vijf jaar

Een ruimte meerderheid (ruim driekwart) van de respondenten is in de afgelopen vijf jaar niet betrokken geweest bij een project of onderwerp. Als we kijken naar de betrokkenheid van de afgelopen vijf jaar, dan zijn de respondenten vaker betrokken bij een project of onderwerp in de gemeente. In mindere mate zijn de respondenten betrokken bij een project of onderwerp in de straat, buurt of wijk.

## > Ideeën en suggesties

Respondenten geven verschillende projecten of onderwerpen waar ze betrokken hadden willen worden, de meest genoemde onderwerpen:

1. Verkeer;
2. Groenvoorziening;
3. Buurt;
4. Leefbaarheid;
5. Drie onderwerpen: Veiligheid, Onderhoud en Centrum.

Ook geeft een meerderheid een tip om participatie in de gemeente op de kaart te zetten. De tips zijn gericht op: benadering, marketing, informatievoorziening, communicatie & contact

Algeheel beeld van het onderzoek is dat er een verschil zit tussen houding en gedrag. Mensen willen wel participeren, maar doen het niet. Hoe krijgen we ze over de streep?



## 2. ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 2.1 Proces

Om te komen tot een passend participatiebeleid met en voor de gemeenschap hebben de volgende stappen plaatsgevonden:

1. Bespreken initiatief van werkgroep Omgevingswet (participatie) met Toponderzoek (digitaal) - 8 juli
2. 1e bijeenkomst werkgroep: informatie ophalen/ vraagarticulatie met Toponderzoek (digitaal) - 7 september
3. 2e bijeenkomst werkgroep: vragenlijst bespreken met Toponderzoek (fysiek) - 27 september
4. Checken van de vragenlijst op toegankelijkheid en correct Nederlands door afdeling Communicatie Kerkrade - september
5. Schriftelijke vragenronde over vragenlijst via werkgroep - september
6. Veldwerk onderzoek (kwantitatief) – ophalen gewenste wijze van participatie - oktober
7. Bespreken onderzoeksaanpak in werkgroep (digitaal) - 17 november
8. Opleveren onderzoeksrapportage kwantitatief - 1 december
9. Veldwerk onderzoek (kwalitatief) – ophalen beweegredenen om wel of niet deel te nemen - 6 en 7 december
10. Opleveren onderzoeksrapportage kwalitatief - 17 december
11. Discussienota
12. Bespreken inhoudelijke resultaten in gemeenteraad (digitaal) - 21 december

### 2.2 Methodiek

Het onderzoek is online uitgevoerd. Leden (18+) van TipKerkrade - hebben via email een uitnodiging ontvangen voor deelname. Daarnaast is een open link beschikbaar gesteld, welke is gedeeld via verschillende (sociale) media-kanalen door Toponderzoek en de gemeente.

De gemeente Kerkrade heeft verschillende extra acties genomen om de response te verhogen. Onder andere is een bericht gestuurd over het initiatief aan de raads- en commissieleden, is een persbericht gepubliceerd en gedeeld met contacten, zijn diverse publicaties geplaatst in het Stadsjournaal, zijn berichten geplaatst op de social media pagina's van de gemeente en de gemeentewebsite, is een oproep geplaatst aan raads- en commissieleden om berichten te delen, is de mogelijkheid geweest om via de publieksbalie en bibliotheken de enquête op papier in te vullen en is er een oproep aan wijkmanagers en interne medewerkers verstuurd om ze te attenderen op het onderzoek. Ook is er door Toponderzoek geënquêteerd op de weekmarkt; een tweede moment is afgelast vanwege de coronamaatregelen. Daarnaast is een campagne uitgezet via Facebook en Instagram.

De veldwerkperiode liep van 6 oktober t/m 1 november 2021. Hierbij is één keer een herinneringsmail gestuurd aan niet-responderende panelleden.

In totaal zijn 11 vragen aan de deelnemers voorgelegd.

# ONDERZOEKSVERANTWOORDING

## 2.3 Respons

In totaal hebben n=608 inwoners van Kerkrade aan het onderzoek deelgenomen. De respondenten hebben de vragenlijst gemiddeld in 4 minuten ingevuld. De maximale foutmarge bij een steekproefgrootte van n=608 bedraagt 3,9% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)\*.

Om de representativiteit van de respons te verhogen zijn de resultaten herwogen op leeftijd en geslacht, rekening houdende met de werkelijke verhoudingen in de totale populatie.

In de hiernaast weergegeven tabel zijn de respons- en populatieverhoudingen tegen elkaar afgezet voor wat betreft geslacht, leeftijd en postcode in Kerkrade.

## 2.4 Leeswijzer

Naast het totaalniveau zijn de resultaten ook geanalyseerd op subniveau. Hierbij is gekeken naar de variabelen geslacht, leeftijd, gevoel van betrokkenheid, belang om te weten wat speelt in gemeente en op de hoogte van informatie wat gemeente Kerkrade doet \*. In de tekst benoemde verschillen betreffen altijd statistisch significante en relevante verschillen (tenzij expliciet anders benoemd).

\* Ten behoeve van de leesbaarheid worden de subniveaus in het rapport met de volgende termen aangeduid:

- **Geslacht:** Man/ Vrouw / X;
- **Leeftijd:** Jongeren (= <40 jaar), Middelbaren (= 40-65 jaar) en Ouderen (= 65+ jaar);
- **Gevoel van betrokkenheid:** Betrokkene (= V1 (zeer) betrokken), Neutraal betrokkene en Niet-betrokkene (= V1 (Totaal) niet betrokken);
- **Belang om te weten wat speelt in gemeente:** Geïnteresseerde (= V2 (zeer) belangrijk), Neutraal geïnteresseerde, Niet geïnteresseerde (= V2 (zeer) onbelangrijk);
- **Op de hoogte van informatie wat gemeente Kerkrade doet:** Geïnformeerde (= V3 (zeer) mee eens), Neutraal geïnformeerde, Niet geïnformeerde (= V3 (zeer) mee oneens)

***Let op: indien het aantal respondenten bij een subniveau laag is, dan staat dit aangemerkt met een \****

Geslacht	Respons	Populatie
Man	54%	50%
Vrouw	32%	50%
X	1%	0%
Onbekend	13%	

Leeftijd	Respons	Populatie
Jongeren (<40 jaar)	9%	26%
Middelbaren (40-65 jaar)	48%	48%
Ouderen (> 65 jaar)	27%	28%
Onbekend	16%	

Postcode	Respons	Populatie
6461	23%	18%
6462	9%	15%
6463	8%	11%
6464	8%	9%
6465	3%	4%
6466	15%	17%
6467	7%	11%
6468	0%	1%
6469	1%	1%
6471	7%	13%
Overig	1%	
Onbekend	17%	

\* De foutmarge geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal plus of minus 3,9%. Het betrouwbaarheidsniveau geeft de statistische kans aan dat, bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, het resultaat van deze herhaalmeting binnen de foutmarge blijft.

# 3.1 RESULTATEN - KERKRADE AAN HET WOORD

De gemeenteraad van Kerkrade is heel benieuwd hoe u als inwoner betrokken wil worden. Bijvoorbeeld bij het ontwerpen en inrichten van een pleintje bij u om de hoek of misschien wel bij het bedenken van sportbeleid.

Raadsleden hebben daarom samen met het bureau Toponderzoek een aantal vragen bedacht die ze aan u willen stellen. Uw antwoorden helpen de gemeenteraad om een goede aanpak te bepalen en te zorgen dat iedereen die mee wil denken en doen dat ook kan doen.

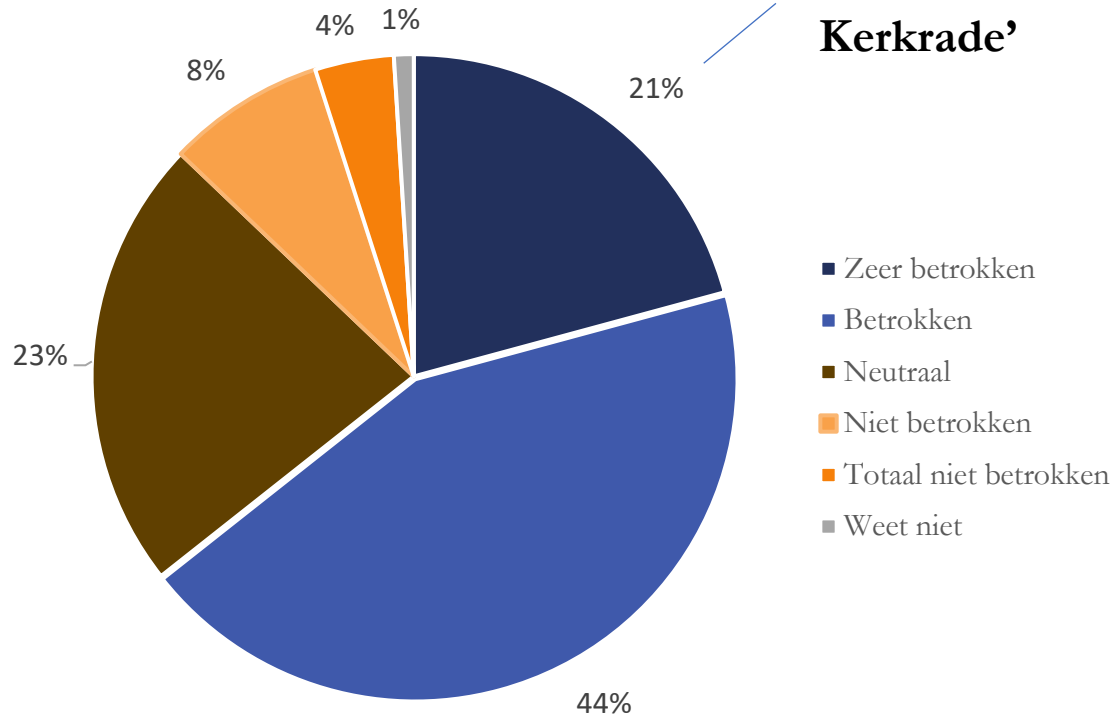
## V1. Hoe betrokken voelt u zich bij de gemeente Kerkrade?

n=607

Basis: alle respondenten

65% van de respondenten voelt zich **(zeer) betrokken** bij de gemeente Kerkrade, slechts 12% voelt zich (totaal) niet betrokken.

**‘Circa 1 op de 5 inwoners voelt zich zeer betrokken bij de gemeente Kerkrade’**

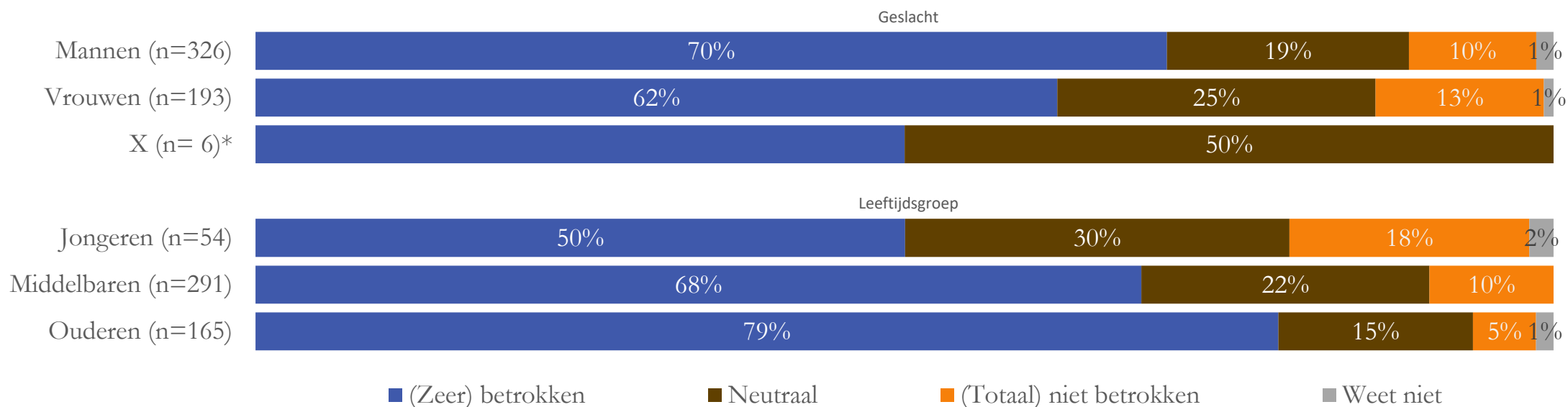


# KERKRADE AAN HET WOORD – VERDIEPING OP GESLACHT/ LEEFTIJD

Verdieping V1. Hoe betrokken voelt u zich bij de gemeente Kerkrade?

Basis: alle respondenten

*Jongeren* voelen zich, in vergelijking met *middelbaren* en *ouderen*, minder vaak (zeer) betrokken bij de gemeente Kerkrade.





# KERKRADE AAN HET WOORD

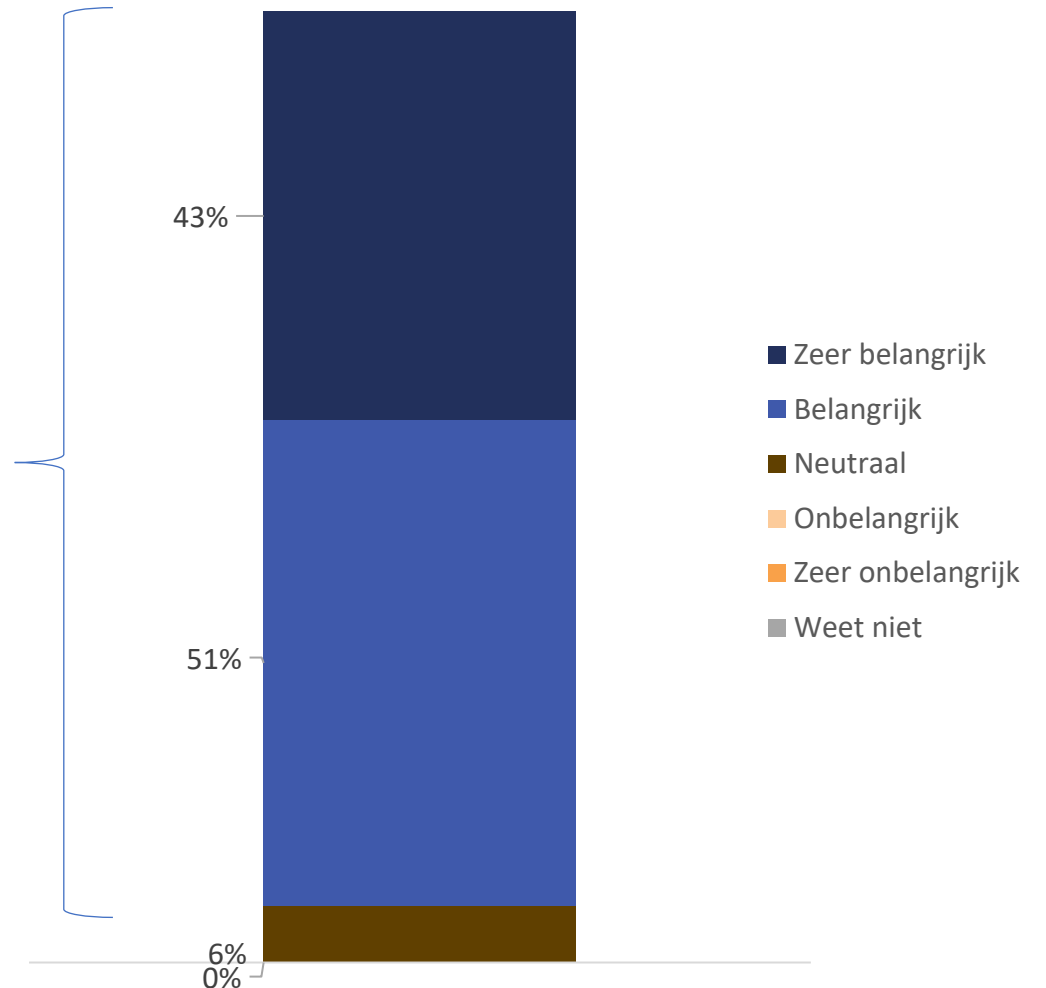
V2. In hoeverre vindt u het belangrijk om te weten wat er in gemeente Kerkrade gebeurt?

n=602

Basis: alle respondenten

94% van de respondenten vindt het *(zeer) belangrijk* om te weten wat er in de gemeente Kerkrade gebeurt. Slechts 4 respondenten vinden dit (zeer) onbelangrijk.

**“Ik vind het (zeer) belangrijk om te weten wat er in de gemeente Kerkrade gebeurt” (94%)**

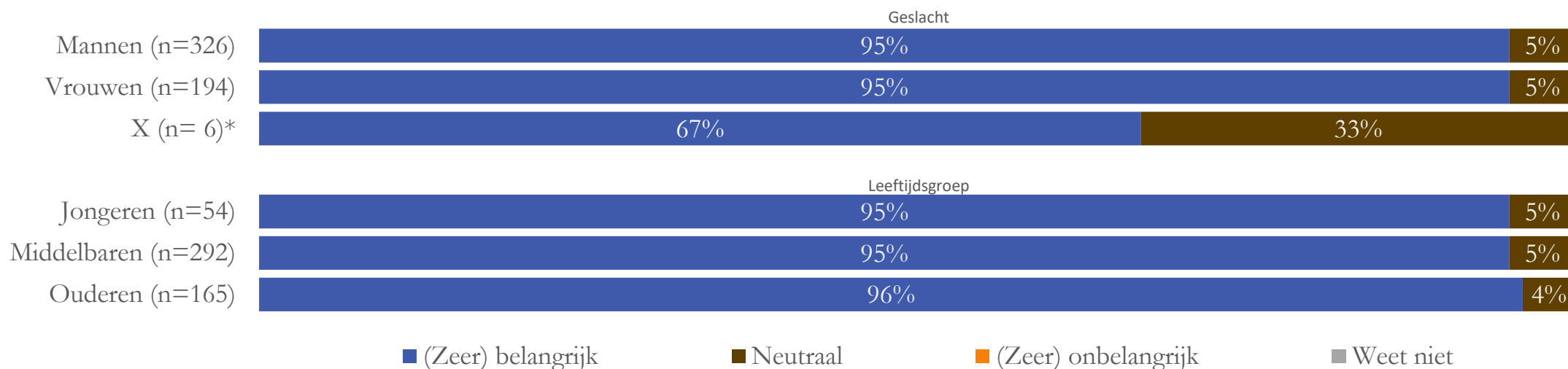


# KERKRADE AAN HET WOORD – VERDIEPING OP GESLACHT/ LEEFTIJD

Verdieping V2. In hoeverre vindt u het belangrijk om te weten wat er in gemeente Kerkrade gebeurt?

Basis: alle respondenten

Er zijn geen statistische significante verschillen tussen de doelgroepen.



# KERKRADE AAN HET WOORD

In welke mate bent u het (on)eens met onderstaande stelling?

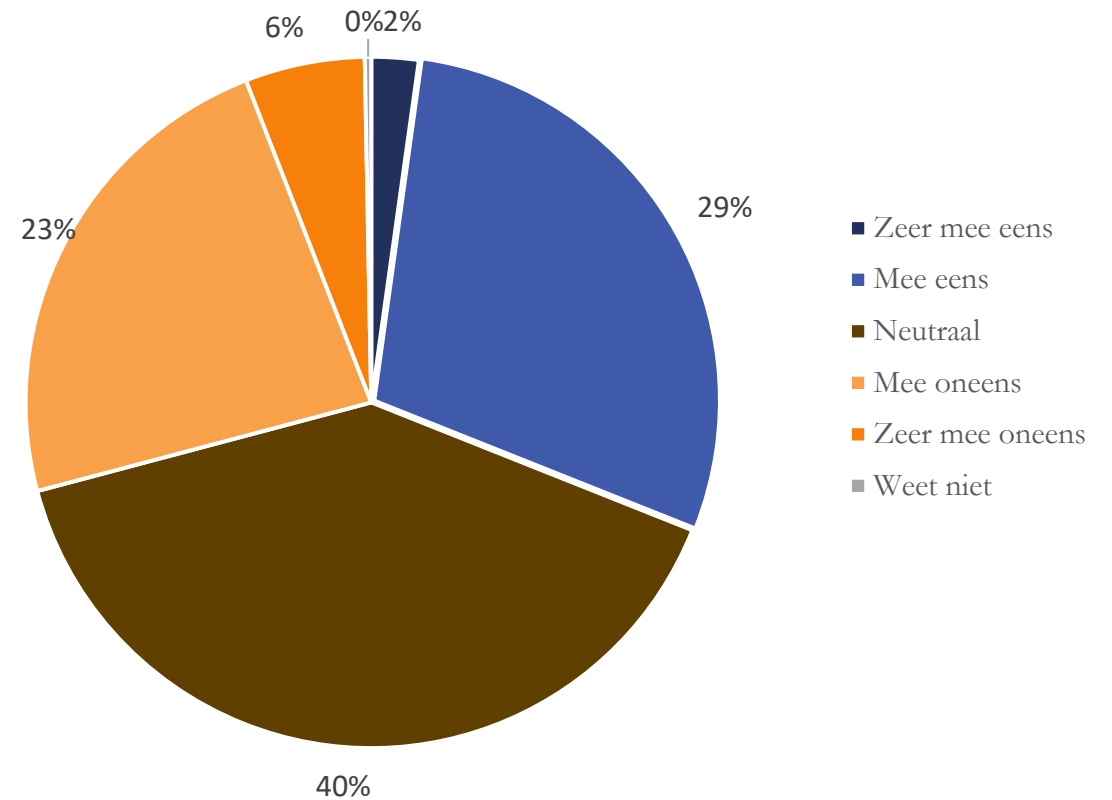
## V3. 'Ik voel mij voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet'

n=600

Basis: alle respondenten

31% van de respondenten voelt zich voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet. 29% voelt zich niet voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet.

Opvallend is de grote groep, die bij deze stelling 'neutraal' aangeeft. Het betreft 4 op de 10 inwoners.



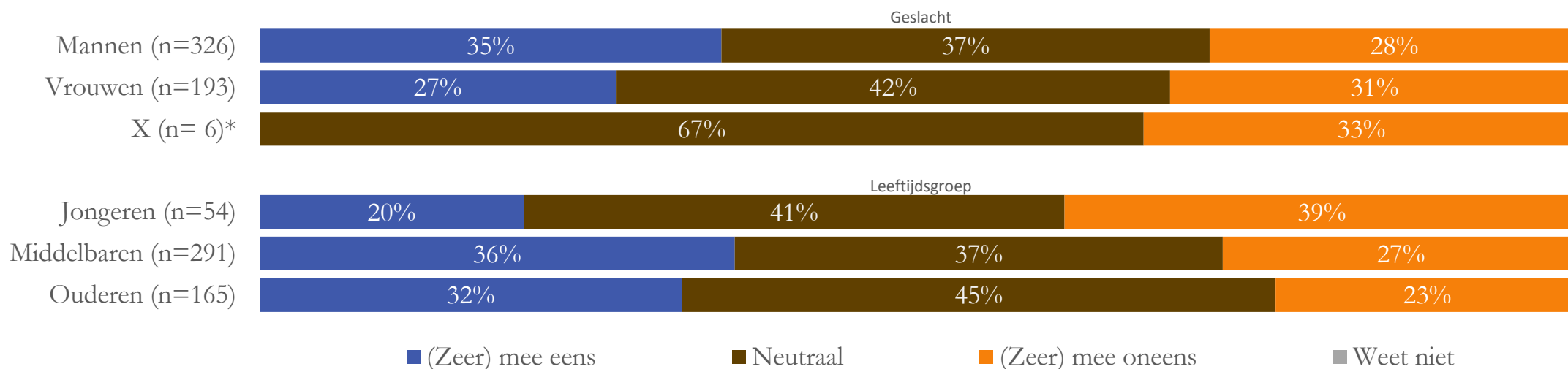
# KERKRADE AAN HET WOORD – VERDIEPING OP GESLACHT/ LEEFTIJD

Verdieping V3. 'Ik voel mij voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet'

Basis: alle respondenten

**Mannen** zijn het vaker, in vergelijking met **vrouwen**, (zeer) eens met de stelling 'Ik voel mij voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet'.

Daarnaast zijn **jongeren** het vaker, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, (zeer) oneens met de stelling en voelen zich minder geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet.



## 3.2 RESULTATEN - PARTICIPATIE

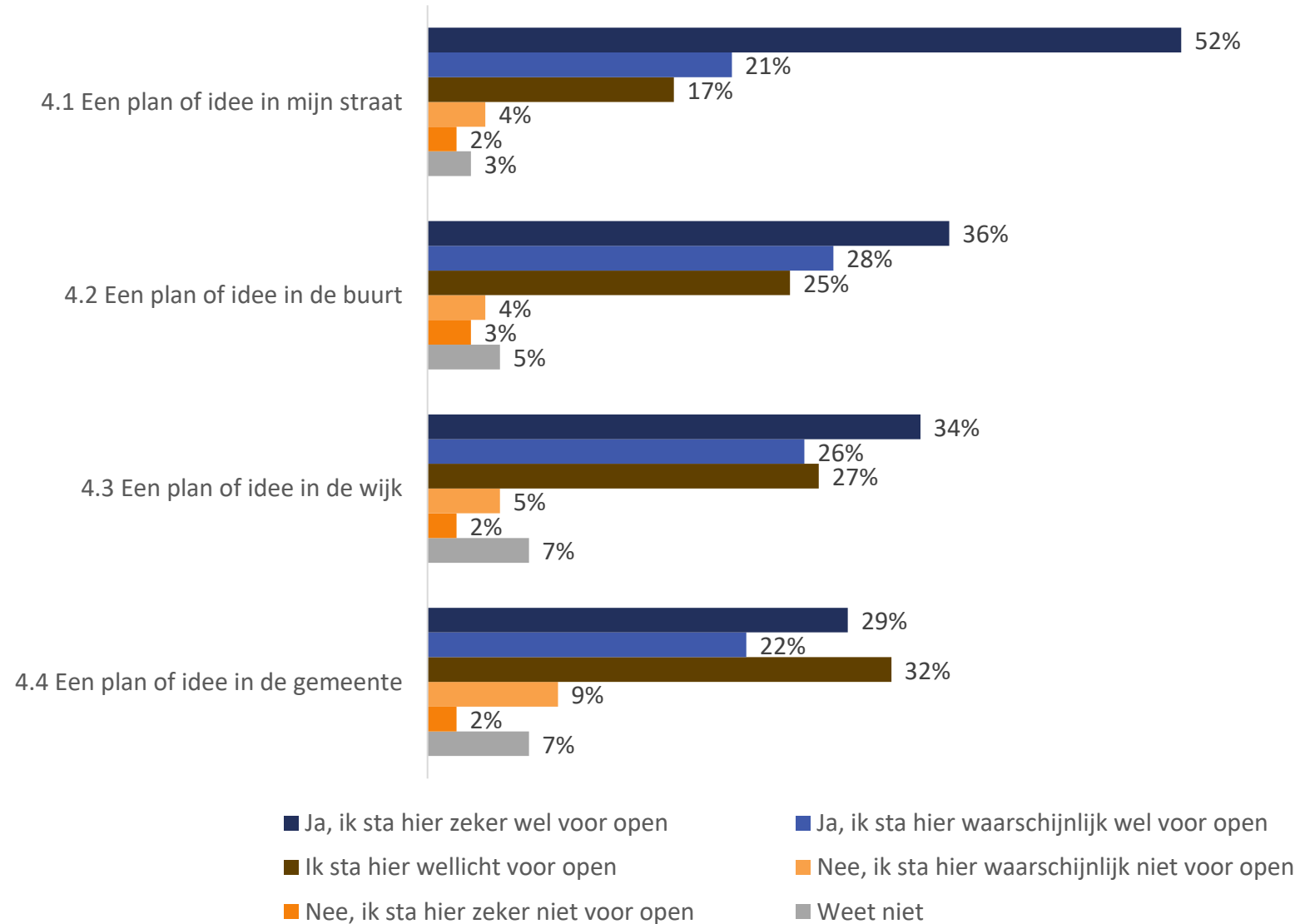
Participatie is elkaar betrekken bij onderwerpen die er in de gemeente, wijk, buurt of straat spelen.

### V4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?

n V4.1=522, n V4.2=523, n V4.3= 524, n 4.4=536  
Basis: alle respondenten

Respondenten zijn in verschillende mate bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen.

**Hoe dichterbij het plan of idee bij de respondent ligt, hoe hoger de bereidheid om samen aan de slag te gaan.** Bij een plan of idee in de straat is een hogere bereidheid, vergeleken met een plan of idee in de gemeente.



# PARTICIPATIE – STRAAT

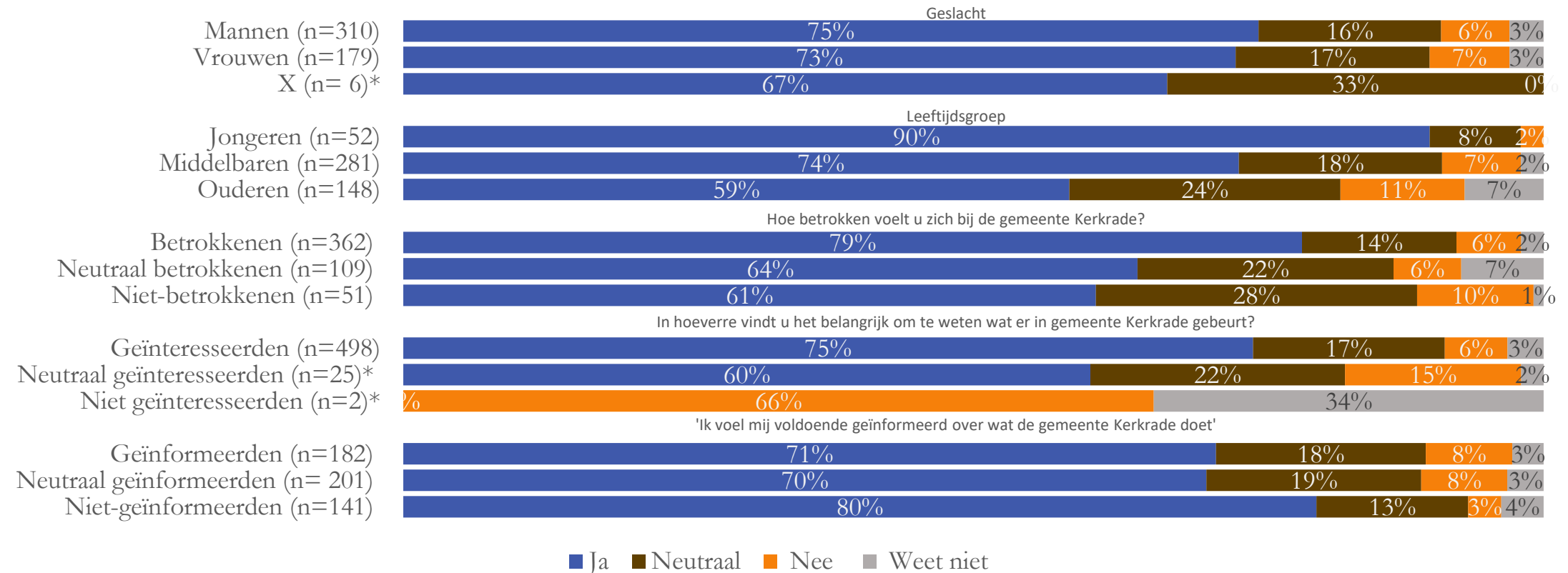
Verdieping V4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?

Basis: alle respondenten

**Jongeren** zijn vaker, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, bereid om samen met de gemeente in de eigen straat aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen.

Daarnaast zijn **betrokkenen** vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** en **niet-betrokken** zijn, bereid om samen met de gemeente in de eigen straat aan de slag te gaan.

## 4.1 Een plan of idee in mijn straat



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee ■ Weet niet



# PARTICIPATIE – BUURT

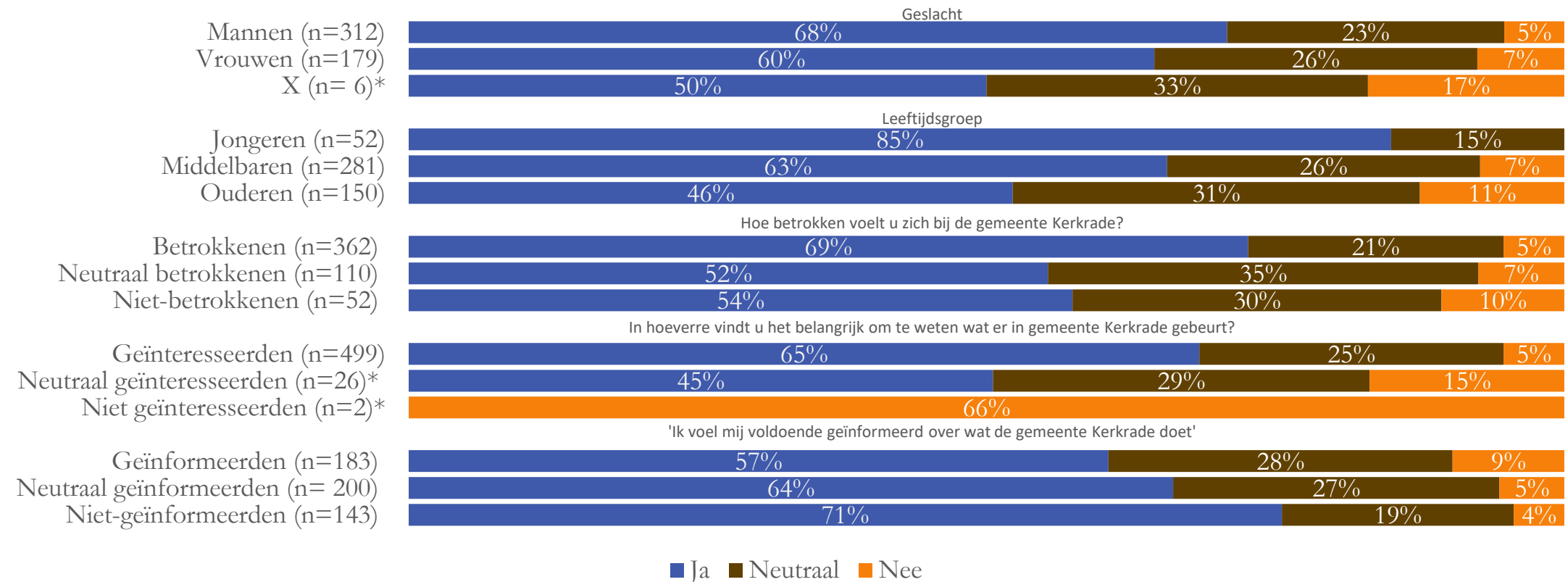
Verdieping V4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?

Basis: alle respondenten

Op buurtniveau zijn **jongeren** vaker, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen.

Daarnaast zijn **betrokkenen** en **geïnteresseerden** vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** of **geïnteresseerd** zijn, bereid om samen met de gemeente in de eigen buurt aan de slag te gaan. Ook zijn **niet-geïnformeerde** vaker, in vergelijking met **geïnformeerde** respondenten, bereid om in de eigen buurt aan de slag te gaan.

## 4.2 Een plan of idee in mijn buurt



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee

# PARTICIPATIE – WIJK

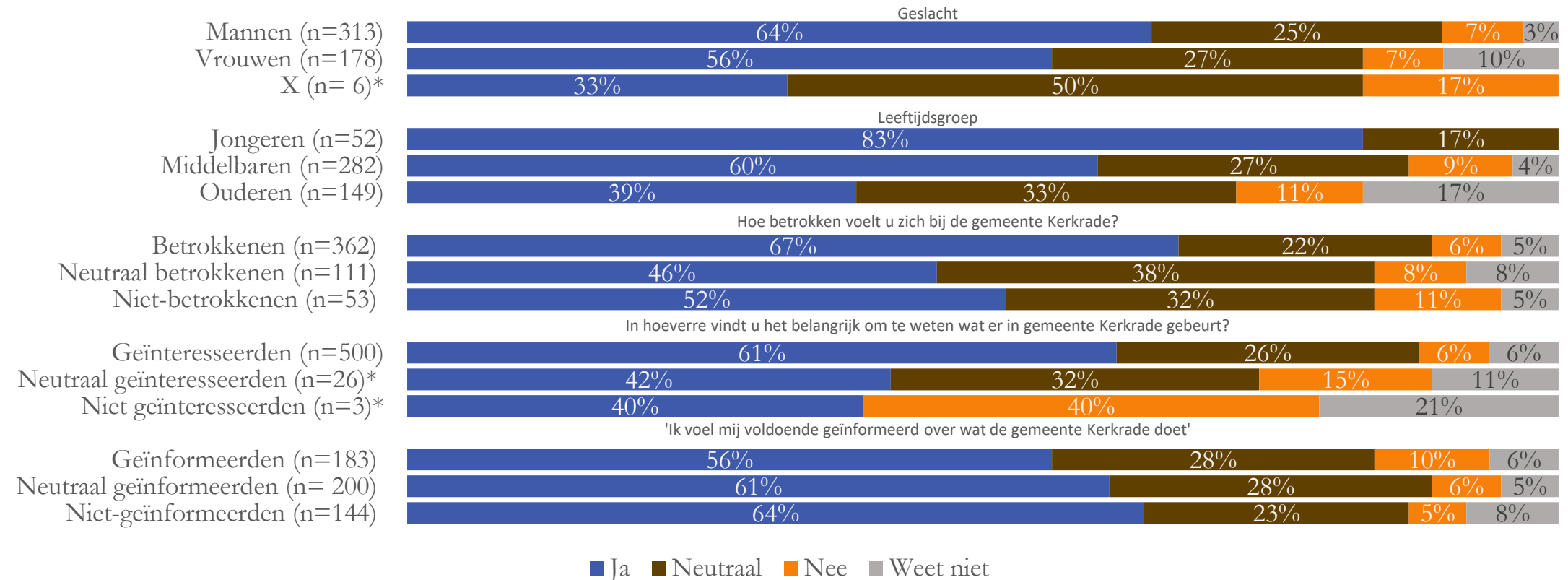
Verdieping V4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?

Basis: alle respondenten

**Jongeren** zijn vaker, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, bereid om samen met de gemeente in de eigen wijk aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen.

Daarnaast zijn **betrokkenen** vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** zijn, bereid om samen met de gemeente in de eigen wijk aan de slag te gaan.

## 4.3 Een plan of idee in mijn wijk



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee ■ Weet niet

# PARTICIPATIE – GEMEENTE

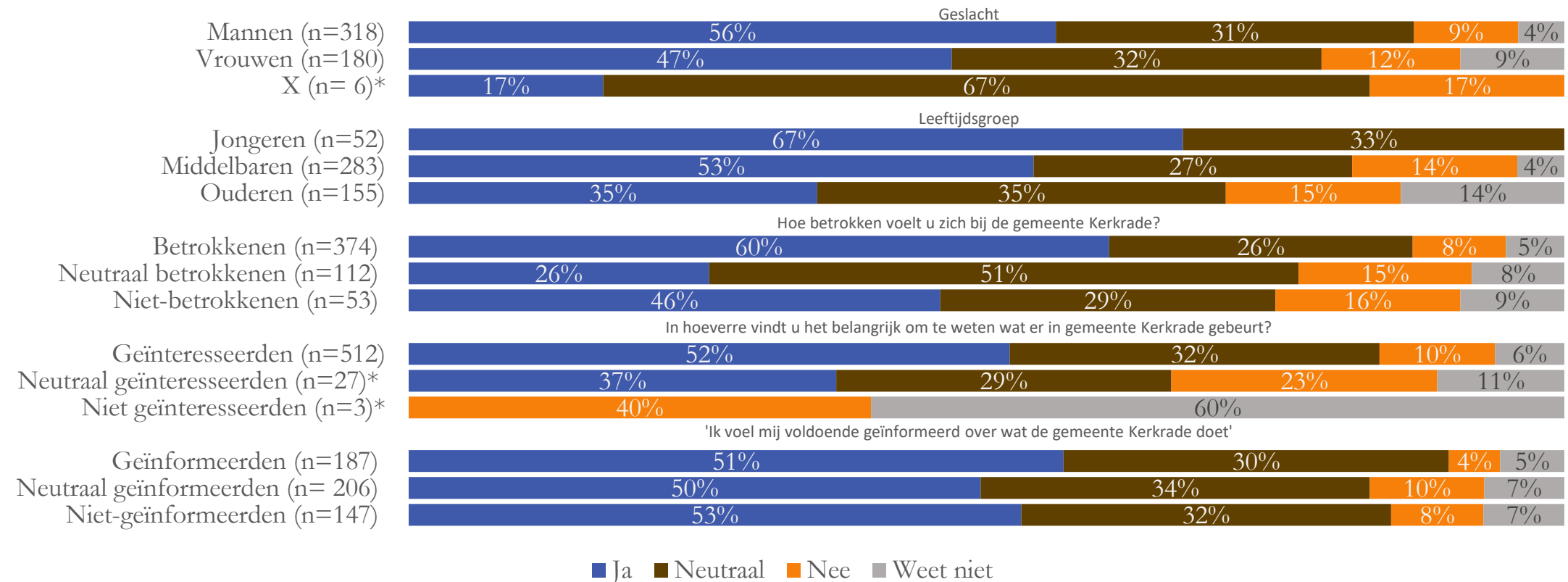
Verdieping V4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?

Basis: alle respondenten

Op gemeenteniveau zijn **jongeren** vaker, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen.

Daarnaast zijn **betrokkenen** en **niet-betrokkenen** vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** zijn, bereid om samen met de gemeente in de eigen gemeente aan de slag te gaan.

## 4.4 Een plan of idee in mijn gemeente



■ Ja ■ Neutraal ■ Nee ■ Weet niet

# PARTICIPATIE

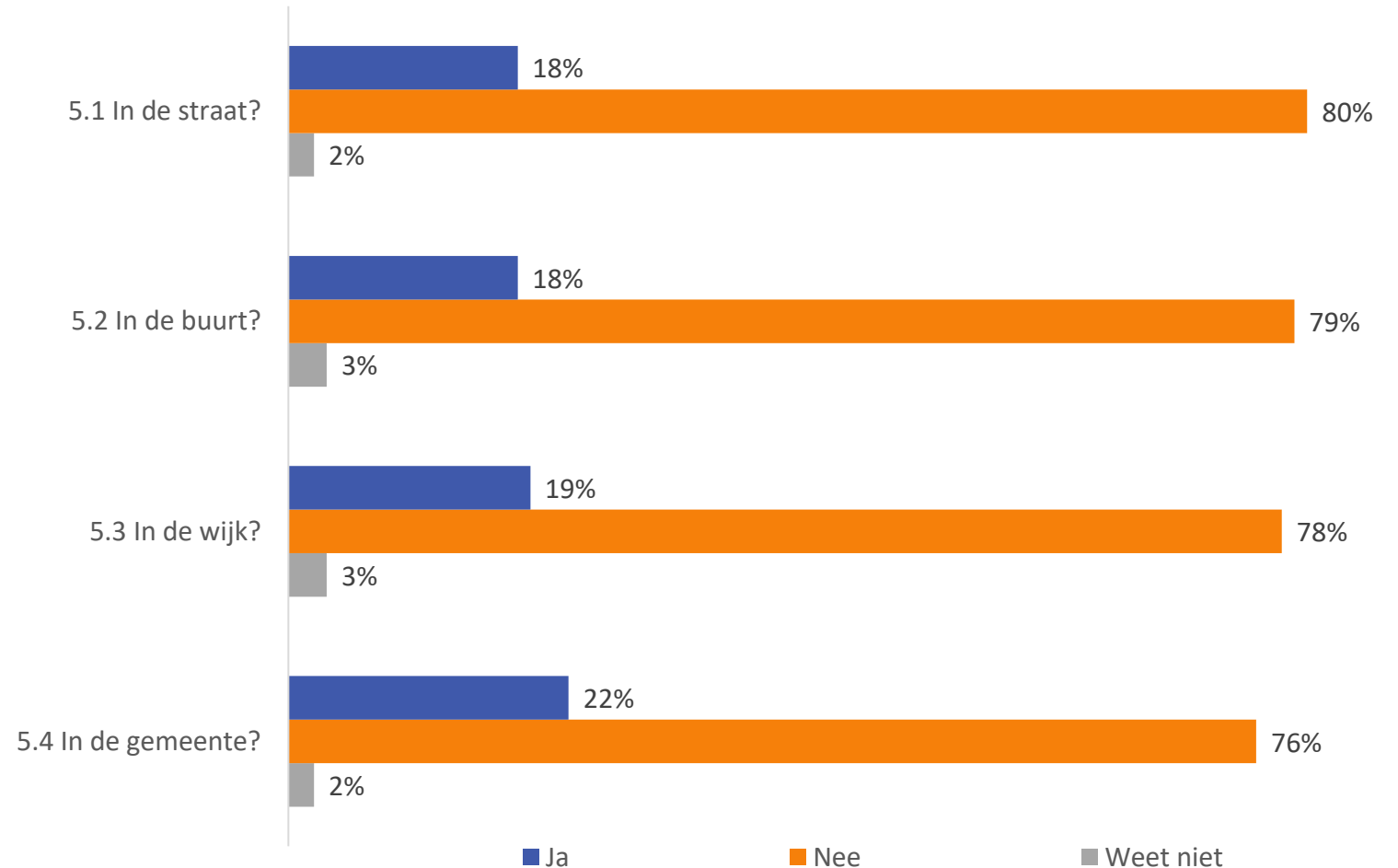
## V5. Bent u de afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp:

n 5.1=511, n 5.2=513, n 5.3=513 n 5.4=516

Basis: alle respondenten

Een ruime meerderheid (ruim driekwart) van de respondenten is in de afgelopen vijf jaar niet betrokken geweest bij een project of onderwerp.

Als we kijken naar de betrokkenheid van de afgelopen vijf jaar, dan zijn de respondenten iets vaker betrokken bij een project of onderwerp in de gemeente. In mindere mate zijn de respondenten betrokken geweest bij een project of onderwerp in de straat, buurt of wijk.



# PARTICIPATIE – STRAAT

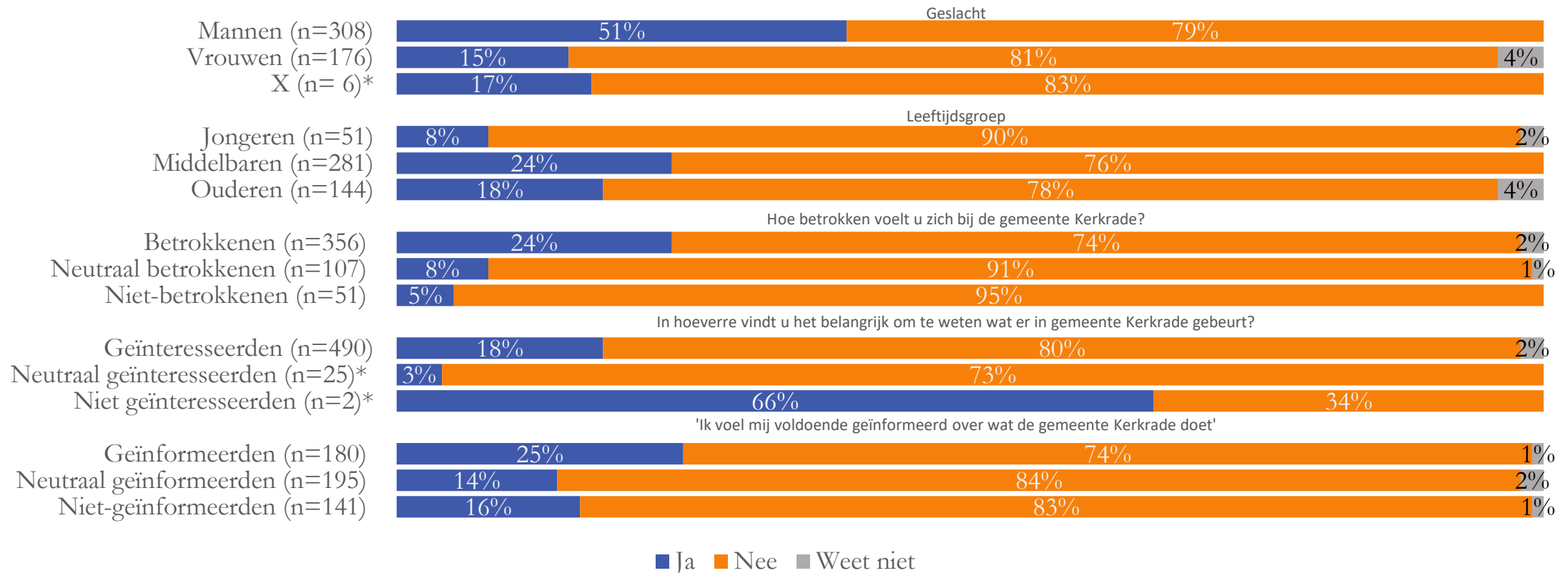
Verdieping V5. Bent u de afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp?

Basis: alle respondenten

Op straatniveau zijn **jongeren** de afgelopen vijf jaar minder, in vergelijking met **middelbaren** en **ouderen**, betrokken geweest bij een project of onderwerp.

Daarnaast zijn **betrokkenen** vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** en **niet-betrokken** zijn, betrokken geweest bij een project of onderwerp in de straat. Ook zijn **geïnteresseerden** en **geïnformeerde** vaker betrokken geweest, in vergelijking met respondenten die **neutraal geïnteresseerd** en **neutraal geïnformeerd** zijn.

## 5.1 Een plan of idee in mijn straat



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet

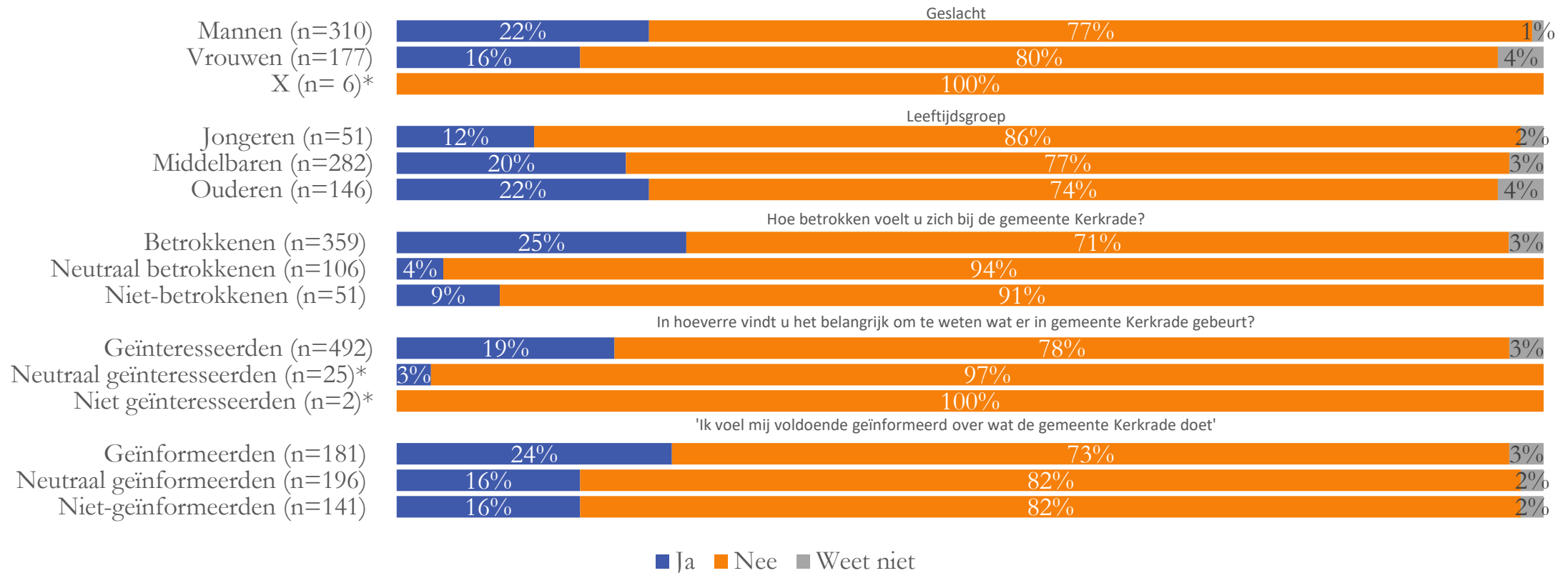
# PARTICIPATIE – BUURT

Verdieping V5. Bent u de afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp?

Basis: alle respondenten

**Betrokkenen** zijn vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** en **niet-betrokken** zijn, betrokken geweest bij een project of onderwerp in de buurt. Ook zijn **geïnteresseerden** vaker betrokken geweest, in vergelijking met respondenten die **neutraal geïnteresseerd** zijn.

## 5.2 Een plan of idee in mijn buurt

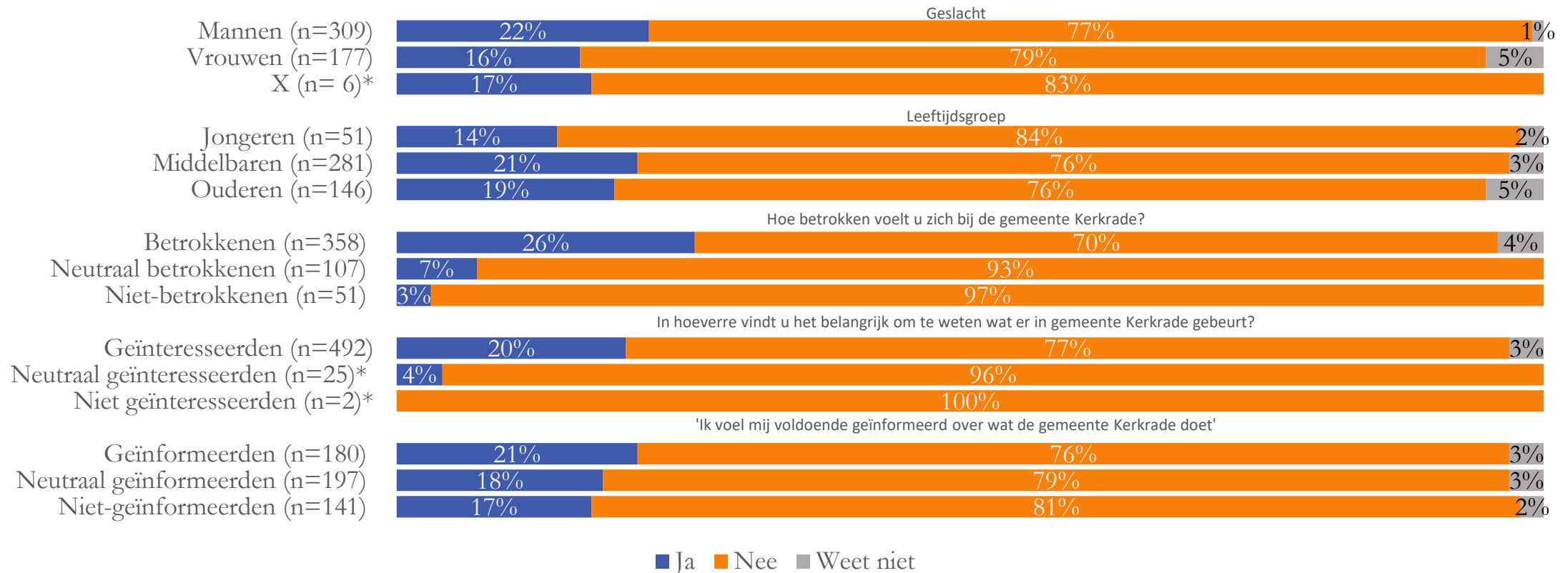




**Betrokkenen** zijn vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** en **niet-betrokken** zijn, betrokken geweest bij een project of onderwerp in de wijk.

Ook zijn **geïnteresseerden** vaker betrokken geweest, in vergelijking met respondenten die **neutraal geïnteresseerd** zijn.

## 5.3 Een plan of idee in mijn wijk



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet

# PARTICIPATIE – GEMEENTE

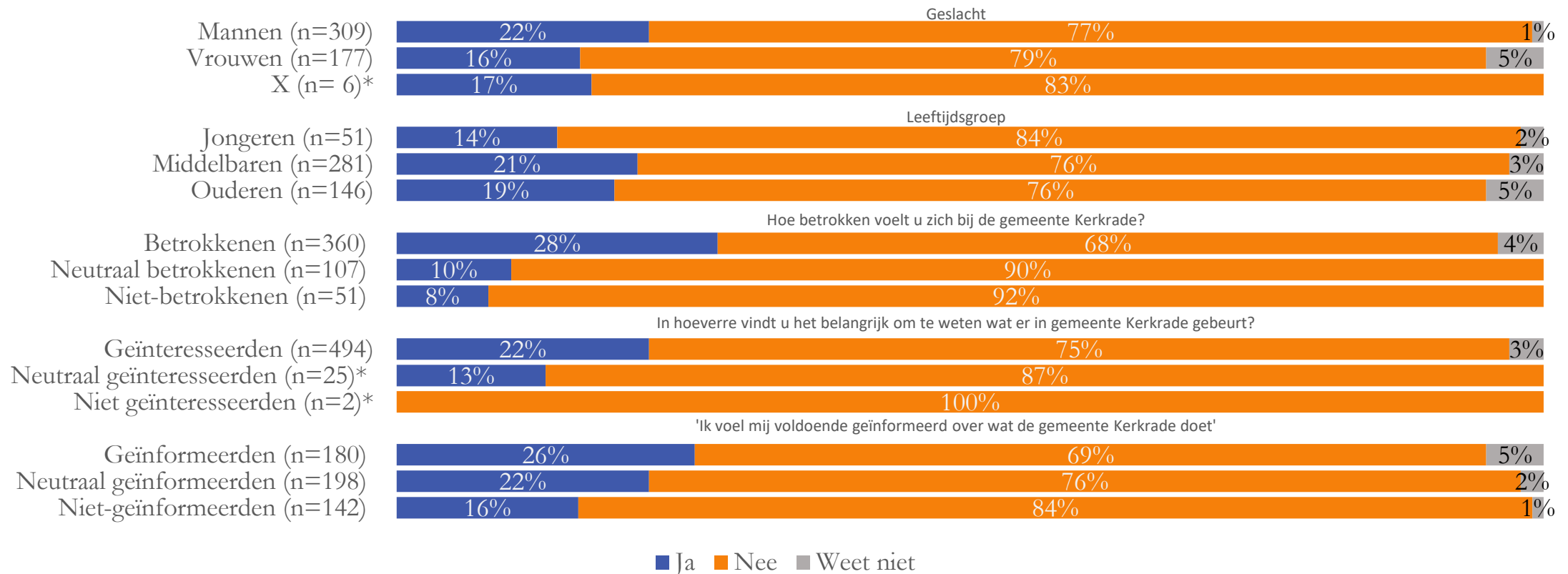
Verdieping V5. Bent u de afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp?

Basis: alle respondenten

Op gemeenteniveau zijn **mannen** de afgelopen vijf jaar vaker, in vergelijking met **vrouwen**, betrokken geweest bij een project of onderwerp.

**Betrokkenen** zijn vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** en **niet-betrokken** zijn, betrokken geweest bij een project of onderwerp in de gemeente. Ook zijn **niet-geïnformeerde** minder vaak betrokken geweest, in vergelijking met respondenten die **geïnformeed** zijn.

## 5.4 Een plan of idee in mijn gemeente



De ervaringen op de verschillende niveaus (straat, buurt, wijk of gemeente) komen veelal overeen. Ervaringen die worden gedeeld zijn zeer wisselend en gericht op zowel positieve als negatieve ervaringen. Daarnaast kunnen verschillende ervaringen ook nog verder verdeeld kunnen worden in het luisteren van de gemeente, de betrokkenheid, het verloop en duur van het proces, de communicatie en de mogelijkheden.

### 5.1 in de straat? \*

- “Zeer positief om iets voor/ samen met je omgeving te doen”  
“Wij hebben gepoogd onze straat veiliger te maken door camera’s op te hangen en dit met stickers duidelijk kenbaar te maken.”
- “Viel tegen, veel bureaucratie bij beslissingen en weinig inspraak.”
- “Vanaf het eerste uur tot en met de oplevering goed betrokken bij geweest.”
- “Samen met de verantwoordelijk wethouder en ambtenaren zijn we tot een goede en gebreed gedragen oplossing gekomen.”
- “Samen zijn we Kerkrade: samen doen, maakt de sociale omgang makkelijker, de betrokkenheid wordt verhoogd en de verantwoordelijkheid voor/ in de straat groter.”
- “Over het algemeen positief. Ik stel wel vaker vast, dat er wat schort aan terugkoppeling na het aandragen van een verbeterpunt in de buurt.”
- “Je belt of mailt en doet een melding. Men is heel aardig en zegt toe iets te gaan ondernemen. Vervolgens gebeurt er dan weinig.
- “Dit project had alles te maken met veiligheid en bereikbaarheid. Het project is niet van de grond gekomen omdat de ambtenaar niet out of the box kon en wilde denken.”
- “Niet direct betrokken maar via de klachten wel benaderd door de Gemeente. Niet iedere Gemeente afdeling laat iets van zich horen. Een politieke partij kan men alsnog inschakelen.”

### 5.2 in de buurt? \*

- “Heb meegedaan aan de denktank van Rolduc waar helaas niks uur is voortgekomen.”
- “Gemeente vraagt medewerking en vervolgens hoor je niks meer”
- “Alles is al bepaald. Er wordt alleen geïnformeerd en niets met de feedback gedaan.”
- “Er wordt vanalles opgestart en na verloop van tijd bloed t ‘dood’ en met name door toe doen van de gemeente”
- “De gemeente moet soms beter luisteren ...ook ambtenaren moeten beter luisteren en open staan voor de burger. !!!!!”
- “Duidelijkere info wenselijk”
- “Het was moeilijk om het begin te mkane de ambtenaren waren niet erg open hierover ☹”
- “Heel positief, met dank ook aan de gemeente Kerkrade.”
- “Grote samenhorigheid bij de betrokkenen”
- “Goede samenwerking met de gemeente”
- “Gematigd positief”
- “goed begin, daarna is het uitgegaan als een nachtkaaars.”

## 5.3 in de wijk? \*

- “Soms positief ervaren. Soms ook negatief ervaren.”
- “Samenwerking met gemeente verloopt prima”
- “Prettig om mee te mogen denken aan speeltuinen voor de kinderen”
- “Positief, open meedenken door gemeente”
- “Ontevreden”
- “Het was moeilijk om een goede communicatie met de ambtenaren open te houden”
- “Heeft geen concrete oplossingen opgeleverd”
- “Gemeente komt afspraken niet altijd na”
- “Er was met gemeente een goeie communicatie en heldere uitleg”
- “Door de gemeente wordt niet doorgepakt en we hebben het uiteindelijk zelf moeten ‘oplossen’”

## 5.4 in de gemeente? \*

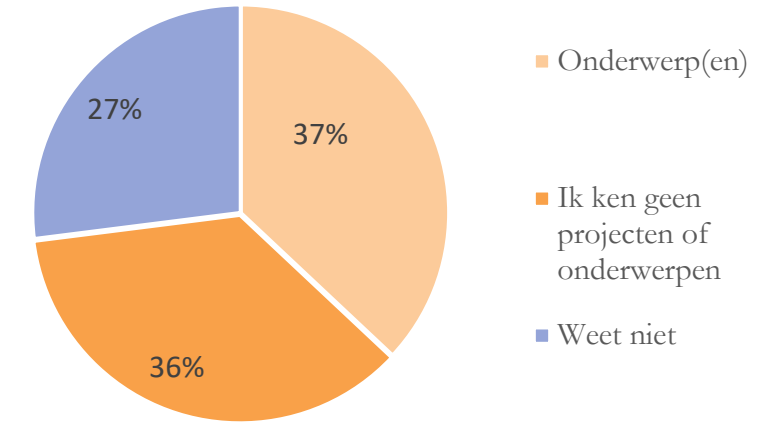
- “Vragen voor vrijwilligers en groep starten en dan niks meer laten horen. Dus niet goed.”
- “Positief, maar de info voordat de besluiten genomen worden kan wat eerder, vaal op de laatste minuut.”
- “Er werd vanslles geoppert maar uiteindelijk niks als zodanig uitgevoerd.”
- “Communicatie is ingewikkelder dan vroeger, je krijgt degene niet te pakken die je moet hebben. Veel beloftes maar niet nagekomen door gemeente.”
- “Door coalitie is alles bij voorbaat besloten. Dualisme is er niet en daardoor wordt de oppositie in de hoek gezet.”
- “Het duidelijkere info wenselijk”
- “Moeizaam !!!!”
- “Goed. Er werd meegedacht vanuit de Gemeente”

Alle antwoorden kunt u terugvinden in de bijlage.

37% van de respondenten geven verschillende projecten of onderwerpen waar ze betrokken hadden willen worden.

De meest genoemde onderwerpen zijn gericht op de volgende onderwerpen:

1. Verkeer;
2. Groenvoorziening;
3. Buurt;
4. Leefbaarheid;
5. Veiligheid.  
Onderhoud;  
Centrum.



Hieronder staan voorbeelden van projecten of onderwerpen waar respondenten graag bij betrokken hadden willen worden. Het betreffen de letterlijke antwoorden en deze kunnen dus spel- en taalfouten bevatten. Alle antwoorden kunt u terugvinden in de bijlage.

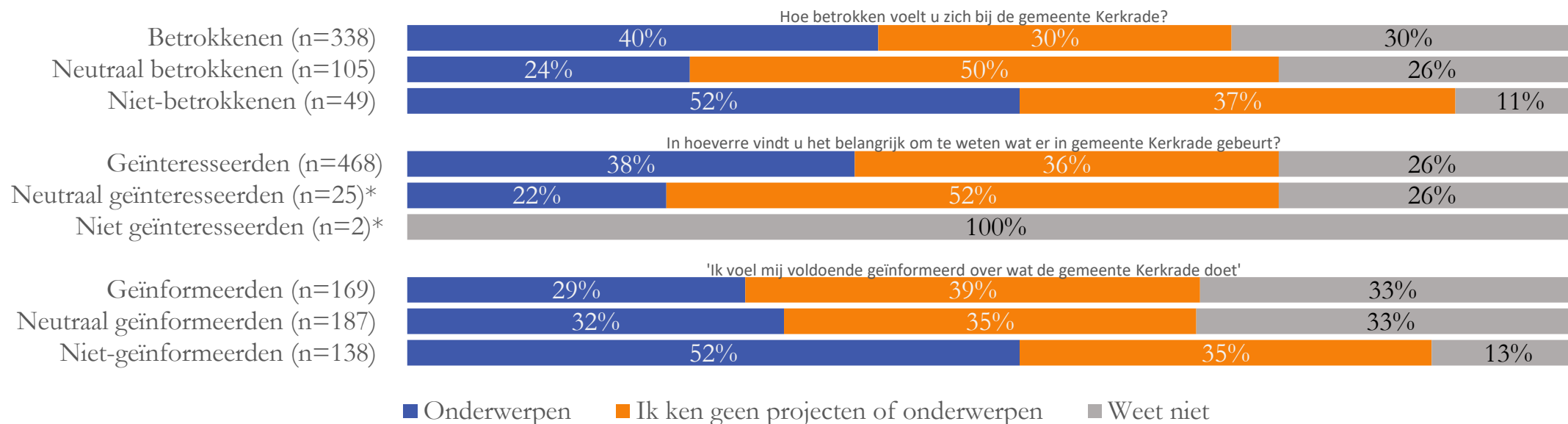
- “Zorgen om ouderen”
- “Aankleding buurt/ wijk/ straat/ Pleintje”
- “Actieve buurtraden”
- “Beplanting”
- “Bestemmingsplan Rolduckerveld”
- “Buurt preventie”
- “Centrumplan”
- “De groenvoorziening”
- “Duurzaamheid”
- “Energietransitie”
- “Grondwater”
- “Het Weshoes”
- “Locatie busstation”
- “Nieuwbouw in de buurt”
- “Omgeving”
- “Onderhoud”
- “Nieuwe zwembad”
- “Nieuwe sportcentrum”
- “Overlast”
- “Parkeerbeleid”
- “Veiligheid”
- “Verkeersveiligheid”
- “Wandelgebied”
- “Windmolens”
- “Leefbaarheid”
- “Werkgelegenheid”
- “Wmo spreekuur”
- “Sportpark”
- “Parkwest”
- “Klooster bij de Broeders”
- “Invulling van leegstand”
- “Jeugd en ouderen, leefbaarheid wijk”

# PARTICIPATIE – VERDIEPING OP VRAAG V1/ V2/ V3

V6. Zijn er projecten of onderwerpen in de gemeente, wijk, buurt of straat waar u graag bij betrokken had willen worden?

Basis: alle respondenten

Respondenten die **betrokken** en **niet-betrokken** zijn geven vaker, in vergelijking met respondenten die **neutraal betrokken** zijn, een voorbeeld van een project of onderwerp in de gemeente, wijk, buurt of straat waar ze graag bij betrokken hadden willen worden. Ook geven **niet-geïnformeerde** vaker, in vergelijking met **geïnformeerde** en **neutraal geïnformeerde** respondenten, een voorbeeld van een project of onderwerp.





Een meerderheid (54%) geeft een tip om participatie in de gemeente op de kaart te zetten.

Rechts staan voorbeelden van tips die de respondenten mee willen geven om participatie in de gemeente op de kaart te zetten. Het betreffen de letterlijke antwoorden en deze kunnen dus spel- en taalfouten bevatten.

De tips zijn gericht op: benadering, marketing, informatievoorziening, communicatie & contact.

Alle antwoorden kunt u terugvinden in de bijlage.

- “Zorg voor continuïteit en niet voor afbraak, jullie willen dat projecten zich zelf "bedruipen" maar dat is nog vaak onmogelijk”
- “Zoals via deze vragen kijken wie betrokken wil worden en met deze mensen een werkgroep vormen om wijken te verbeteren”
- “voorlichting over wat voor plannen er zijn en hoe je eraan kunt meewerken”
- “Vooral betere communicatie gemeente, betrokken zijn en melders niet als lastig te zien maar, betrokken”
- “Spreekurgemeenteraadslid in de wijk op afspraak om gerichte zaken onder ogen te brengen.”
- “Pro-actief wijkcontactpersoon”
- “Projectgroepen of meedenkgroepen oprichten voordat er beslissingen worden genomen. Deze adviesgroepen kunnen dan in een vroeg stadia al meedenken en zo mogelijk adviseren.”
- “Neem eens over onderwerpen contact op met mensen, niet alleen in verkiezingstijd. Maak lijst met onderwerpen waarin mensen kunnen meedenken/meedoen. Dan heb je wat te kiezen en kun je actief participeren.”
- “Meer informeren en communiceren via social media”
- “Meer en duidelijker communiceren waar participatie mogelijk is.”
- “Meer bekendheid voor samenwerking projecten”
- “luister heel goed naar adviesraden in de gemeente ,de wijkplatforms,de bewonersplatforms en relativeer de inbreng van z.g. professionals die door de gemeente worden ingeschakeld.”
- “geef mensen daadwerkelijk inspraak en het gevoel dat ze serieus genomen worden i.p.v. een autoritaire houding en vruchteloze inspraaksessies”
- “dit vraagt een professionele aanpak en deskundigheid. Schakel die in! De gemeenteraad heeft die deskundigheid zelf niet en moet geadviseerd worden.”
- “begrijpelijke uitleg aan burgers moet duidelijk zijn/blijven”
- “Beter communiceren en informeren”

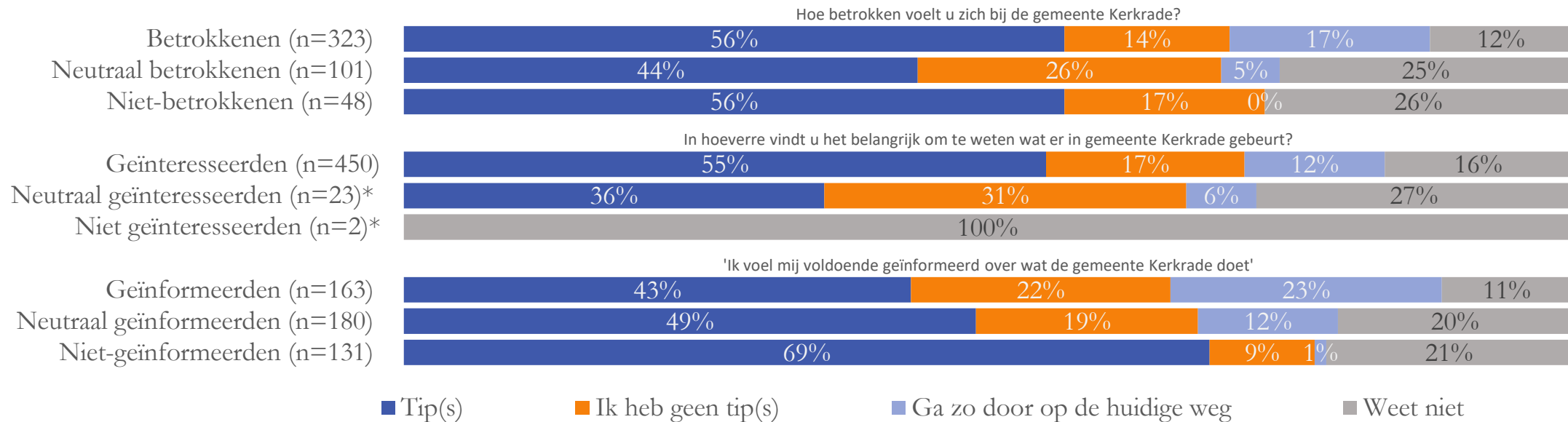
# PARTICIPATIE – VERDIEPING OP VRAAG V1/ V2/ V3

V7. Welke tip(s) zou u de gemeenteraad willen geven om participatie in gemeente op de kaart te zetten?

Basis: alle respondenten

Respondenten die **betrokken** zijn geven vaker aan, in vergelijking met respondenten die **neutraal** zijn, dat de gemeente zo door moet gaan op de huidige weg. Respondenten die **geïnformeerd** of **neutraal geïnformeerd** zijn geven, in vergelijking met **niet-geïnformeerde** respondenten, minder vaak aan dat ze geen tip hebben voor de gemeenteraad.

Daarnaast geven de **geïnformeerde** en **neutraal geïnformeerde** respondenten vaker aan dat de gemeenteraad door moet gaan op de huidige weg, in vergelijking met de **niet-geïnformeerde** respondenten.



## 4. TOPONDERZOEK

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

**Onze professionele en flexibele medewerkers** hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als **onafhankelijk onderzoeksbureau** TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over ruim 70 eigen Tip-burgerpanels (waaronder 31 burgerpanels in de 31 Limburgse gemeenten), het overheidspanel 'Overheid in Nederland' en het 'Ambtenarenpanel'.



Toponderzoek  
Herstraat 20  
5961 GJ Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.



Onafhankelijk burgerpanel  
**TipKerkrade**

  
Gemeente Kerkrade

## **Bijlage - Publieke raadpleging onder de inwoners van Kerkrade over burgerparticipatie**

**26 november 2021**

## 1. Bijlage: toelichtingen

### 1 Hoe betrokken voelt u zich bij de gemeente Kerkrade?

#### Toelichting

- |                |   |
|----------------|---|
| Zeer betrokken | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als laatste mijnwerkersgeneratie heb met pijn in mijn hart de neergang van ons Kerkrade gezien. Ook hoe de Nederlandse overheid ons in die slechte periode “geholpen” heeft. Nu het nieuwe Kerkrade zichtbaar wordt zal er, op den duur, een positieve impuls onder de bevolking bemerkbaar zijn. Die positieve impulsen moeten wel gepaard gaan met aandacht voor, en actie tegen de nog vele zorgpunten.</li> <li>• Door lid te zijn van Bewoners Platform West. 10 jaar actief geweest, nu ondersteunend.</li> <li>• Geboren en getogen.</li> <li>• Om prettig in deze stad te willen blijven wonen</li> </ul>  |
| Betrokken      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geboren en getogen in Kerkrade. Weggegaan en teruggekomen. Ja, de betrokkenheid is er zeker.<br/>Al bijna 30 jaar betrokken als vrijwilliger, met name rondom sportevents, natuur-/milieu opruimacties en als lid van bijv. oudervereniging, computer juf, etc...</li> <li>• Ik ben de burger in het veld, kan ik dan iets voor iemand anders betekenen, zet ik mijn sociaal netwerk aan het werk. Waardoor ik deze persoon weer aan een antwoord kan helpen of hem kan door verwijzen.</li> <li>• In Kerkrade geboren en getogen ( leeftijd 73 jaar ). Alles kort in de buurt ( Medisch Centrum - Supermarkten - Openbaar vervoer ). Jammer dat een te kort aan appartementen in Kerkrade zijn ( zowel koop als huur ).</li> <li>• Kerkrade is mijn moederstadt en ik vind Kerkrade supermooi</li> <li>• Wij mijn echtgenoot en ik wonen vanaf onze geboorte in Kerkrade. Men mag verwachten dat we hier en daar alert blijven.<br/>Niet alles is in de Gemeente up to date. Neem de overlast van honden en harde muziek uit gebouwen of harde muziek uit auto's. Daarbij de hoge snelheid waar het helemaal niet mag. In een 30 Km zone gaan men veel te hard.<br/>Verkeersveiligheid is dus ook belangrijk. Spelende kinderen en ouderen met rollators lopen gevaar in de wijken waar te snel gereden word. De Gemeente reageert niet op de gegevens die wij kenbaar maken.<br/>Waarom is het toegestaan dat in hoge en lage flats grote honden zijn toegestaan waar de mensen rondom hinder van hebben zoals poep en blaffen.</li> <li>• Woon al sinds 1949 in Kerkrade en voel me alleen al daarom betrokken, daarenboven ken ik enkele raadsleden en wethouders persoonlijk, ten minste in beperkte mate.</li> </ul> |
| Neutraal       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeente lijkt alleen bezig te zijn met Vie, wat m.i. meer gericht is op de vermogende inwoners van Kerkrade. In de wijken gebeurt niets.</li> </ul>   |

- Heel vaak voel ik me wel betrokken bij de gemeente Kerkrade, maar tegelijkertijd vind ik dat de gemeente ongelukkige of onverstandige keuzes maakt waardoor ik me eigenlijk helemaal niet meer betrokken voel bij haar beleid. Kerkrade lijkt soms goed in melancholie en wil veel dingen van vroeger vasthouden in plaats van zich neer te leggen bij brede ontwikkelingen en daar op in te springen in haar beleid/richting.

Voor mij zijn het tracée van de buitenring waar zo lang gedonder over was met provincie, VO-school die kost wat kost in de gemeente moet worden gehandhaaft of moet komen voorbeelden van mijn stellingen. Een bruisend winkelhart willen en moeten hebben, terwijl het verzorgingsgebied dat niet meer vereist. Kerkrade moet zijn plek weten ook op demografisch gebied en de leden van de gemeenteraad dienen dat ook te onderkennen.

Niet  
betrokken

- Ben verhuist naar Simpelveld
- Meer rolstoel vriendelijk maken zo dat wij als rolstoelers ook meer mee kunnen doen
- Momenteel heb ik heel erg het gevoel dat er geen saamhorigheidsgevoel meer is. Ook walst de gemeente als een bulldozer over de meningen van inwoners heen. Ik snap dat ze het sowieso niet iedereen naar de zin kunnen maken, maar op dit moment heb ik niet het idee dat de gemeente luistert naar haar inwoners. Dit ondanks de pogingen van de burgemeester om wel meer toenaderbaar te zijn. Dat wordt zeker gezien en op prijs gesteld.
- Vaak te moeilijk te bereiken of er word geen antwoord terug gestuurd behalve de geautomatiseerde email.

## 2 In hoeverre vindt u het belangrijk om te weten wat er in gemeente Kerkrade gebeurt?

### Toelichting

Zeer  
belangrijk

- Graag altijd op de hoogte te blijven
- Graag weten wat zich afspeelt in de gemeente.
- Ik zit zelf in het huurders  
Werk en voel me nauw betrokken bij alles wat de gemeente doet
- Vind het als inwoner belangrijk om te weten wat de gemeente voor en met de inwoners doet.

Belangrijk

- Door het wekelijks VIA - krantje blijven we globaal op de hoogte. Jammer dat het krantje niet meer wordt bezorgd. Waarom het HALLO krantje en andere krantjes wel ?  
Als men niet wekelijks in de Supermarkt komt dan kan men ook het VIA - krantje niet meenemen.
- Vanuit de bril als ouder is het belangrijk om te weten welke kant de stad uit koerst, zodat onze kinderen over 20-25 jaar hier kunnen wonen, werken en leven op een sociaal en betaalbaar niveau. Voor onszelf staat nadrukkelijk het leven en het wonen in Kerkrade centraal. Ook dat is een reden om te weten wat er in Kerkrade gebeurt.
- Zie vraag een



- Neutraal
- Ik ben wel geïnteresseerd in de grote lijnen, maar heb daar geen emotie bij. Oude waarden zoals d'r Joep en dergelijke laten mij volledig koud evenals muziek en carnavalsvieringen, terwijl ik het wel erg gezellig vind hoor. Daarentegen ben ik wel geïnteresseerd in armoedebeleid, leerlingvervoer, hondenbelasting, natuurontwikkeling, geschiedenis van de regio/stad, stadsontwikkeling en nieuwbouw of handhaving van oude stadsgezichten en onderwijs.

### 3 'Ik voel mij voldoende geïnformeerd over wat de gemeente Kerkrade doet'

#### Toelichting

- Mee eens
- De gemeente moet meer blokken maken om informatie te geven, denk hieraan Werkzaamheden aan wegen en andere voorzieningen, afsluiten wegen, groenonderhoud en wist je info algemeen. Ook wijking. Mogelijkheden die de burger kan aantikken om die voor hem belangrijke info te krijgen en natuurlijk moet het up to date zijn.
  - Uit de media.
  - Via berichten in media
- Neutraal
- Alle informatie zal niet in het VIA - krantje verschijnen. Misschien kan Kerkrade overwegen om b.v. 3 x per jaar een krantje uit te geven waar de belangrijkste punten in vermeld staan.
  - Er mogen toch wel wat plannen wat op voorhand liggen eerder naar buiten komen en probeer te zorgen dat de lege panden gevuld worden al is het met huurvermindering of deel de te grote panden in tweeën , of misschien beter als leegstand
  - Gemeente zou vaker buurtonderzoek moeten laten plaatsvinden. Dit ook om te kijken wat de toekomst voor mogelijkheden biedt. Bv nieuwbouw Rolduckerveld, is meer groen en diversiteit in bouw belangrijker dan unisex bouw.
- Mee oneens
- Als ik iets vraag wordt daar nooit op geantwoord. Bijvoorbeeld inrichting van boomspiegels en andere openbare zaken in Eygelshoven.
  - Als je de weg niet weet binnen gemeenteland en de kanalen die de gemeente inzet ook niet kent, dan mis je heel wat. Gebruik de kracht van de buurten om informatie te brengen, te delen en om het gesprek aan te gaan. Wees zichtbaar in de buurten en wijken. Maak gebruik van de ouderwetse kanalen: bij verenigingen/-krantje/blad, in de kantine, op school, bij de kerk/parochie(blaadje), wijkpunten, etc...
  - Beter was als men zich kon abonneren op gemeente nieuws, raadsfracties, uitloggen bestemmingsplannen en dat je die automatisch krijgt toegestuurd per mail.

- Er zijn items die door de gemeente worden onderbelicht, en waar vele kerkradenaren zich aan storen. o.a hondenpoep, hondengeblaf, zwerfvuil, graffiti, vernielingen, baldadigheid jeugd, burenoverlast, auto's/motoren en bromfietsen die overdag/s'nachts veel te veel herrie maken (knetterende knalpijpen), en zeker vaak door de straten razen, quads die door de lucht vliegen, (Chèvremont), Handhaving die bepaalde uren veel beter ingezet kunnen worden. Gemeente bestuur moet veel en veel aandacht aan deze punten geven en wekelijks via media laten horen, wat er allemaal wordt gedaan aan genoemde punten, welke kosten (gespecificeerd) gemoeid zijn met het verwijderen van o.a. graffiti, vernielingen, etc. Kerkradenaren moeten nieuwsgierig worden, elke week te horen krijgen: waar ,wat vernield wordt, welke kosten (±) ermee gemoeid zijn. Welke doelen de Handhaving hebben behaald (hondenpoep, overlast van jongeren, geluidsoverlast etc.) Handhaving werktijden aanpassen en in burger laten surveilleren!!! VEEL MEER GEBRUIK MAKEN VAN CAMERA'S OP ALLERLEI GEBIED, kom nu niet met de opmerking dat mag niet, We kunnen 2 meter onder de grond documentaires maken hoe mieren geslachtsverkeer hebben, maar tolereren wel dat duizenden euro's worden uitgegeven aan vernielingen, (aan graffiti wordt nauwelijks nog aandacht aanbesteed, probeer eens een m2 onbespoten door graffiti in de gehele gemeente te vinden. Ik zou nog wel even kunnen doorgaan, heb nu al te veel geschreven. de Jruus, John Creusen, Johan Scholteststraat 18, een burger die Kerkrade omarmt!
- Hoe kunnen wij dat weten ? Het wekelijks krantje komt niet meer in de bus. De Gemeente zou op zijn tijd een folder in de bus kunnen deponeren met daarin de speerpunten in onze Gemeente.
- Ik heb een Nee/Nee sticker en zou dan altijd actief op zoek moeten gaan naar dingen betreffende de gemeente en haar beleid.  
En dat gebeurt wel eens een keer, maar zeker niet structureel. Wat erg jammer is.
- Ik mis echt een wekelijks krantje als de trompetter voorheens waar alle nieuws over kerkrade in een krant te lezen was. Nu moet je maar hopen dat Facebook je de juiste pagina voor je neus laat zien.
- Jd moet heel veel moeite doen om publicaties te vinden.

Zeer mee  
oneens

- De gemeente publiceert in 'Huis aan huis bladen' en op internet; hiermee voldoen ze aan hun wettelijke verplichting.....  
Maar als goede 'buur' zou je beter kunnen informeren.....
- Wij krijgen het minst mee
- Zeer jammer dat het krantje niet meer aan huis geleverd word.

#### **4. Bent u bereid om samen met de gemeente aan de slag te gaan met plannen en ideeën rondom beter werken, leven en wonen?**

##### **Toelichting**

Ja, ik sta hier zeker wel voor open

- Als men zich thuis voelt in de buurt dan ga je met respect met mens en de buurt om
- Betrokkenheid is 1, doen is 2: wil je het verschil maken dan zul je van de bank moeten komen: mouwen opstropen, gesprek aangaan en DOEN!
- De bestrating is heel slecht naar leggen nieuwe gasleiding



- In de wijk een mozaïek (PAUKEN )in buurt van de Johan Scholtesstraat / Mijnweg ter nagedachtenis van Johan Scholtes, de oprichter van het WMC te Kerkrade in 1951  
Gemeente zeer regelmatig (z  er regelmatig) over geheel bovengenoemde items te belichten (alle ins en outs van elk genoemd item belichten, acties nemen!!)
  - Na jarenlange 'tegenwerking' nu door oprichten van buurtplatform door omwonenden, eindelijk contact met gemeente
- Ja, ik sta hier waarschijnlijk wel voor open
- Ik sta ervoor open en het lijkt me erg leuk. Maar het hangt van de benodigde tijdsinvestering af of het voor mij haalbaar is om deel te nemen
- Ik sta hier wellicht voor open
- De straat met zijn groen veel beter te onderhouden.
  - Hier is te veel drugs dealers
  - Ik heb al eens deelgenomen aan zo een project van de gemeente kerkrade bij inrichting Olmenplein.De omwonende werden gevraagd mee te denken.Ben 3 keer op bijeenkomst geweest in gemeentehuis .Of de gemeente vond het plan te duur .Of het plan van mij werd niet aangenomen door verschillende factoren.Ik had een plan voor wat meer parkeerplaatsen werd meteen niet aangenomen ,ook het plan voor verplaatsing ondergrondse containers werd van tafel geveegd.Ze hebben tenslotte alles zelf bepaald.Waarom vragen ze mensen voor inspraak als ze er niks mee doen.
  - Mijn echtgenoot geeft voldoende tips en verbeteringen aan de Gemeente. Niet op alles word gereageerd. Samen doen we items bespreken voordat de Gemeente op de hoogte wordt gesteld. Neem b.v. Wateroverlast door herfstbladeren die de putten verstoppen. - Overlast honden. - Fout parkeren. - Geluidoverlast. - Verkeersveiligheid. -
  - Om meer rolstoel vriendelijkheid te krijgen wij kunnen niet overal binnen of rijden dus er komen soms gevaarlijke situatie
  - Op dit moment ben ik nog volop werkzaam en ontbreekt het me aan tijd en energie.
  - Schriftelijke of digitale plannen kan de Gemeente ontvangen. Door het medicijn gebruik en gezondheidsklachten die wij hebben is de digitale weg het meest eenvoudige.
- Nee, ik sta hier waarschijnlijk niet voor open
- @groenvoorziening laat te wensen over. Hondenpoep op straat
  - Er hangt al jaren een "WhatsApp-Buurt" bord aan de tweede lantaarnpaal in de J.S. Bachstraat komende vanaf de HUB. Voor zover ik weet is het verder niets mee gebeurt en is er ook geen beheerder. Zou u hier eens naar willen kijken. Mvg, Ton Sijstermans info@sijsmak.nl
- Weet niet
- Dat er niet zomaar een tuin afrastering van 2 meter hoog op 1mtr. afstand naast je woonkamer raam mag worden geplaatst. ziet uit als een apenkooi. Het aanzicht van de straat is er niet mooier op geworden.
  - Flitspaal Kaalheidersteenweg

- Zeker wil ik meewerken aan een positieve ontwikkeling in de straat, wijk of stad. Maar bij mij staat mijn directe omgeving of wijk centraal. Sinds ca 14 jaar zorg ik dat mijn directe omgeving, voormalig Dumontplein, zwerfafvalvrij en hondenpoepvrij, is. Als wij kunnen bereiken dat enkele bewoners gemotiveerd worden om in hun eigen directe omgeving de mouwen op te stropen zou dit al een vooruitgang kunnen zijn. Maar hiervoor moeten mensen, aangesproken, gemotiveerd worden en gefaciliteerd worden.

## 5. Bent u de afgelopen vijf jaar betrokken geweest bij een project of onderwerp?

### Toelichting

- Ja
- Als vrijwilliger betrokken bij het digitaal vaardiger maken van mensen. Hier is best nog werk te verrichten
  - Buurtpreventie, en opruimen zwerfafval en hondenpoep in mijn directe omgeving.
  - Heb door de jaren heen allerlei informatie verspreid over onze straat, ben nu aan info nr. 8 bezig, Buurt WhatsApp in 2018 verzorgd,
  - Het plein einde straat
  - Inrichting van de voormalige hockeyvelden
  - Opruiming Zwerfvuil
  - Straatfeest (mee-)organiseren, Cleanup actiedag / IVN opruimdagen in de buurt/wijk alsook vrijwilliger bij sportevenementen in de wijk en de gemeente.
  - Zwerfvuil opruimen.
- Nee
- Betrokken op eigen aandringen nadat we de plannen van de reconstructie kregen te zien. Plannen zijn bekeken en naar tevredenheid uitgevoerd
  - Diverse mailtjes naar de Gemeente hebben er toe geleid dat hier en daar verbetering is gekomen zoals: Gele parkeerstroken - Boomplanting - Onkruidbestrijding.
  - Heel in begin bij park West. Daarna behandeld als mensen die de mond niet houden . Worden niet voor vol aangezien. Zo voelt het.
  - Ik heb wel eens een idee ingediend over Oost II en bel indien nodig met gemeente of politie in geval van overlast door dealers of ongedierte of een putdeksel die van zijn plek is. Maar worden dingen ook opgepakt? Eerste lijns wel, maar vervolgens?
  - Ik was niet bij machte om een wezenlijke rol te spelen door ziekte.
  - Ik werkte als community development officer in Engeland en ben dus betrokken geweest bij veel projecten voor een district met 117 steden en dorpen, maar niet sinds ik bijna drie jaar geleden in Nederland kwam wonen.
  - Ik woon in november pas 1 jaar hier
  - IK WOON PAS DRIE JAAR IN KERKRADE
  - Na jaren hard rijdend sluipverkeer wordt onze straat tijdelijk afgesloten ,we waren zo trots op onze gemeente ,er werd geluisterd.  
En nu is alles teniet gedaan omdat rijke stinkers naast de kerk vriendjes bij de gemeente hebben en het in hun straat drukker is geworden .....maar dat zij elke dag hun autooooooos oo de stoep parkeren....
  - Niet direct betrokken maar door de ideeën / suggesties per mail aan de Gemeente door te sturen. Als dit niet lukt dan via b.v. Burgerbelangen.
  - Pas verhuisd naar Kerkrade
  - Renovatieplan Kaalheidersteenweg

- Toen woonde ik nog niet hier
- Verzorging van de Kerstverlichting in de straat i.o.m. en samenwerking met Gemeente
- Was eigenlijk nooit aan de orde
- Woon pas 2 jaar in Kerkrade
- Worden de bewoners van de straat daarbij betrokken?

Weet niet • Bij de aanleg van de parkeerplaatsen

### 5.1.1 U bent betrokken geweest bij een project of onderwerp in de straat. Hoe heeft u dat ervaren?

#### Mijn ervaring:

- Als bureaucratisch traineren
- Als zeer goed.
- Betrokkenheid ambtenaren kan beter
- Buren zijn erg op zichzelf praten over elkaar weinig met elkaar bij een gezamenlijk probleem zoals ratten en muizen in de wijk werken ze mee aan een gezamenlijke brief omdat ze zelf een ook deze problemen hebben , dient wel de procedures in gang te houden, anders zakt t weg. Mensen zijn op zichzelf, sommige wonen 48 jaar naast elkaar praten nooit samen. Wij wonen hier vanuit Holland 4 jaar, werk als maatschappelijk werkster in de ambulante begeleiding en zie de behoefte aan vooruitgang in de wijk terug. Veel mensen weten de wegen hiervoor niet te bewandelen. De flats van Heem wonen kent veel verloop aan bewoners, geeft geen binding met de wijk
- Dat de gemeente niet altijd de gemaakte afspraken nakomt
- Dat heb ik goed ervaren.
- De communicatie had beter gekund
- De gemeente heeft vakmensen in dienst
- De meningen verschilden heel erg
- Duidelijke communicatie
- Duidelijkere informatie wenselijk
- E.e.a. werd duidelijker
- Er komt een reconstructie van onze straat we weten als bedrijven niet wat er nu precies gebeuren gaat!
- Er werd geluisterd naar de bewoners
- Er word veel vertelt maar er is weinig gebeurt
- Er wordt niet geluisterd naar de goede mensen
- Er, word niet geluisterd naar het probleem
- Fijn om te ondersteunen en helpen
- Gedeeltelijk negatief.
- Gematigd positief
- Gemeente luisterd niet
- Gemeente werkte mee.
- Goed (3x)
- Goed er werd geluisterd naar bewoners en actie ondernomen
- Goed geluisterd
- Goed samen met de burens en de gemeente een jeu de boules baan aangelegd
- Heel toevreden
- Helaas niets mee gedaan
- Het bevordert absoluut de saamhorigheid

- Het duurt allemaal veel te lang
- Het is heel positief dat de mening van de buurtbewoners ertoe doet
- Ik maak deel uit van het buurt- en wijkplatform Kerkrade Oost: fijne ervaringen!
- Ik maak deel uit van WPT Rolduckerveld en ook buurtteam Rolduckerveld
- Ik vind dat dáár wel beter geluisterd en overlegd kon worden
- Is privé
- Jammer wijkplatform opgegeven
- Kreeg reactie
- La la
- Leuk
- Mijn ervaring is, dat de gemeenteraad erg bureaucratisch werkt. Er wordt teveel in onmogelijkheden gedacht. De visie van de betreffende ambtenaar is leidend.
- Mijn inbreng is onbevredigend afgehandeld.
- Moeizaam !!!!
- Moeizaam gemeente belooft zaken en komt ze dan niet na . Telkens andere ambtenaren veel praten minder doen
- Mooi
- Na een gesprek is er zelden een vervolg
- Negatief
- Negatief respons van de Gemeente Kerkrade.
- Niet goed
- Nog pas in beginfase.....afwachten
- Nog steeds geen actie
- Op zich ja, maar vond toch dat we te weinig info kregen
- Oplossingen zijn niet altijd in het belang van de betrokkenen
- Parkeerplaatsen verwijderen, ruimte creëren bij container
- Parkeervakken in de Chevremontstraat, er werd geluisterd en aangepast
- Positief (12x)
- Positief, ik ben niet afwachtend geweest en heb gebruik gemaakt van medezeggenschap
- Positief:
- Prettig, ik kon de straatbewoonster verder helpen
- Prima (2x)
- Project werd pas opgepakt na melding. spontaan gebeurde er niets.
- Redelijk
- Redelijk goed gewaardeerd door de bewoners
- Redelijk, maar de nacht van politiek en ambtelijk had de overhand
- Samen met de verantwoordelijk wethouder en ambtenaren zijn we tot een goede en gebreed gedragen oplossing gekomen.
- Slechte ervaring heeft toch niet geholpen
- Slechte medewerking met gemeente
- Te laat
- Vaak positief, maar ook: dit was al lang besloten voordat naar mijn/ onze mening of inbreng was gevraagd.eg
- Vanaf het eerste uur tot en met de oplevering goed betrokken bij geweest.
- Vernieuwing straat is dramatisch slecht georganiseerd
- Via brief
- Viel tegen, veel bureaucratie bij beslissingen en weinig inspraak
- Wel laat, maar goed afgehandeld
- Wij hebben gepoogd onze straat veiliger te maken door camera's op te hangen en dit met stickers duidelijk kenbaar te maken.

- Wisselend
- Zeer positief
- Zeer positief en goede medewerking van de Gemeente
- Zeer positief om iets voor/samen met je omgeving te doen
- Zie bovenstaande

### Extra toelichting

- Mijn ervaring:
- Betrof woningverbetering.
  - De hoeveelheid zwerfafval is, over de jaren, ongeveer gelijk gebleven. De hondepoepoverlast is duidelijk minder geworden.
  - Dit project had alles te maken met veiligheid en bereikbaarheid. Het project is niet van de grond gekomen omdat de ambtenaar niet out of de box kon en wilde denken
  - Er wordt van alles opgestart en na verloop van tijd bloed t "dood" en met name door toe doen van de gemeente
  - Helaas te weinig deelnemers.
  - Je belt of mailt en doet een melding. Men is heel aardig en zegt toe iets te gaan ondernemen. Vervolgens gebeurt er dan weinig.  
Ik ben een keer teruggebeld door de betreffende, maar dat was zo snel en niet ter zake doend dat het probleem nog steeds voortduurt en eigenlijk alleen maar groter wordt. In dit geval ongedierte in de straat/tuin.  
Drugsoverlast meld ik minder snel omdat er foto's verwacht worden en dat is toch wel een stuk lastiger voor me. Je moet dan al zichtbaar voor het raam gaan staan terwijl er transacties plaats vinden.
  - Niet aan wensen voldaan
  - Niet direct betrokken maar via de klachten wel benaderd door de Gemeente. Niet iedere Gemeente afdeling laat iets van zich horen. Een politieke partij kan men alsnog inschakelen.
  - Over het algemeen positief. Ik stel wel vaker vast, dat er wat schort aan terugkoppeling na het aandragen van een verbeterpunt in de buurt.
  - Samen zijn we Kerkrade: samen doen, maakt de sociale omgang makkelijker, de betrokkenheid wordt verhoogd en de verantwoordelijk voor / in de straat groter.
  - Wij wonen in de straat , op dat stuk van de straat
  - Wijkprefentieteam

## 5.2.1 U bent betrokken geweest bij een project of onderwerp in de buurt.

### Hoe heeft u dat ervaren?

#### Mijn ervaring:

- Alles is al bepaald. Er wordt alleen geïnformeerd en niets met feedback gedaan.
- Als zeer goed.
- Ben ik nog steeds....goed maar niet nog veel gebeuren en geluisterd worden naar de mensen
- Betrokken bij de planning en uitvoering
- Betrokkenheid én bureacratie
- Bewonersplatform Kerkrade Oost ( oude groep)
- De gemeente heeft vakmensen in dienst
- Dit is van ons appartementen complex van toepassing , wat midden in het centrum ligt
- Duidelijkere info wenselijk

- Fijn dat er nog mensen zijn die de rommel van anderen willen opruimen. Triest dat er mensen zijn die hun rommel dumpen
- Fijne contacten met mensen
- Geen betrokkenheid
- Gematigd positief
- Gemeente vraagt medewerking en vervolgens hoor je niks meer
- Goed (5x)
- Goed begin, daarna is het uitgegaan als een nachtkaaars.
- Goed. Er werd meegedacht vanuit de gemeente
- Goede samenwerking met de gemeente
- Grote samenhang bij de betrokkenen
- Heb meegedaan aan de denktank van Rolduc waar helaas niks uit is voortgekomen
- Heel goed
- Heel positief
- Heel positief, met dank ook aan de gemeente kerkrade. Mijn lamp terwilselen.
- Het was moeilijk om het begin te maken de ambtenaren waren niet erg open hierover :-(
- Idem.
- Ik/wij werden niet gehoord. Dat was teleurstellend.
- Informatief
- Inspraak alleen om aan beeldvorming te voldoen
- Inspraak en meedenken aan overlast was mogelijk
- Is privé
- Kan beter
- Leerzaam
- Loopt nog
- Matig
- Moeizaam !!!!
- Mooi
- Negatief
- Onderhoud openbare ruimte moet beter
- Positief (12x)
- Positief, alleen is veel al besloten! Nu is het vooral een hamerstuk.
- Positief/negatief
- Prachtig
- Prettig
- Redelijk (2x)
- Redelijk positief
- Samen sporten
- Schiet niet op
- Slecht
- Slecht. Heb ik boven vermeld .ze doen toch wat ze zelf willen.n
- Teleurgesteld
- Teleurstellend
- Uitsluitend via media
- Van een buurman
- Veel meningsverschillen
- Veelal dankbaar ontvangen
- Werd positief ervaren
- Wijkplatform
- Wisselend

- Zeer positief
- Zie 5.1
- Zie 5.1.1
- Zie 5.1.1.
- Zie boven (2x)
- Zie punt 5.1.1
- Zie vorige vraag
- Zie vraag 5.51

### Extra toelichting

- Mijn ervaring:
- Betrof woningverbetering.
  - Bij politie Kerkrade informatie gekregen
  - De gemeente moet soms beter luisteren ....ook ambtenaren moeten beter luisteren open staan voor de burger .!!!!
  - Er wordt van alles opgestart en na verloop van tijd bloed t "dood" en met name door toe doen van de gemeente
  - Letterlijk doen door de rotzooi/zwerfafval/plastic op te rapen. Resultaat: direct zichtbaar voor jezelf en de ander. In de hoop de veroorzakers bewust te maken en om hun gedrag te ontmoedigen. Als je dat met een groep bewoners doet dan voelt dat als "onze actie". Super!
  - Nadat ik in eerste instantie negatief ben benaderd door een ambtenaar werden mijn opmerkingen uiteindelijk serieus opgepakt en gedeeltelijk opgelost. Bosonderhoud werd toegezegd maar dat is nog steeds niet uitgevoerd
  - Over het algemeen positief. Ik stel wel vaker vast, dat er wat schort aan terugkoppeling na het aandragen van een verbeterpunt in de buurt.
- Weet niet
- Geen project.

### 5.3.1 U bent betrokken geweest bij een project of onderwerp in de wijk. Hoe heeft u dat ervaren?

#### Mijn ervaring:

- Aanplanting van het levensboombos in Kerkrade West: Een mooi project!
- Als zeer goed.
- Beachvolleybal lang geleden op De Gracht
- Bedreven mensen, weinig lange termijn visie
- Buurt WhatsApp
- Denktank Rolduc
- Door de gemeente wordt niet doorgepakt en we hebben het uiteindelijk zelf moeten "oplossen"
- Duidelijkere info wenselijk
- Er was met gemeente een goeie communicatie en heldere uitleg
- Er wordt toch nie geluisterd en het tegendeel gedaan
- Fijn dat er nog mensen zijn die de rommel van anderen willen opruimen. Triest dat er mensen zijn die hun rommel dumpen
- Fijn om mijn mening te mogen delen
- Gematigd positief
- Gemeente komt afspraken niet altijd na
- Goed (5x)
- Goed. Er werd meegedacht vanuit de gemeente

- Goede ervaring
- Goede samenwerking met de gemeente en het b.i.b.
- Grote meerwaarde
- Heeft geen concrete oplossingen opgeleverd
- Heel positief
- Het was moeilijk om een goede communicatie met de ambtenaren open te houden
- Idem
- Ik breng veel in maar de molens draaien zeer langzaam
- Ik denk het als bewoner uit 1960.
- Is niet de beste
- Is prive
- Jurylid voor voortuinen wedstrijd
- Kan beter
- Leuk
- Loop eens door Kerkrade centrum en daarna door Eygelshoven. Een blinde ziet het verschil!
- Moeizaam !!!!
- Mooi
- Negatief (3x)
- Ontevreden
- Positief (10x)
- Positief, open meedenken door gemeente
- Positief. (2x)
- Prachtig
- Prettig (2x)
- Prettig om mee te mogen denken aan speeltuinen voor de kinderen
- Redelijk (2x)
- Redelijk, geen eerlijke verdeling per Sup wijk
- Samenwerking met gemeente verloopt prima
- Soms positief ervaren. soms ook negatief ervaren.
- Te veel gericht naar winkelcentrum
- Teleur gesteld
- Uitsluitend via media
- Weinig
- Wisselend
- WPT
- Zeer positief
- Zie 5 1
- Zie 5.1.1
- Zie 5.1.1.
- Zie boven (2x)
- Zie punt 5.1.1.
- Zie vorige opmerking
- Zie vorige vraag
- Zie vraag 5.51

### Extra toelichting

- Mijn ervaring:
- Er wordt van alles opgestart en na verloop van tijd bloed t "dood" en met name door toe doen van de gemeente
  - Geen project.



- Op initiatief van de woningcorporatie worden in de wijk zonnepanelen op de daken van de huurwoningen geplaatst. Persoonlijk geïnformeerd door de uitvoerder.
- Sportevents in de wijk/stad mede-organiseren en als vrijwilliger op de dag(en) helpen. Prachtig om zo bewegen en sporten te promoten & zelf hiervan onderdeel te zijn. Zonder de vrijwilliger gaat het niet!

### 5.4.1 U bent betrokken geweest bij een project of onderwerp in de gemeente. Hoe heeft u dat ervaren?

#### Mijn ervaring:

- AED hulpverlener
- Alleen in onze straat
- Alles is al bepaald. Er wordt alleen geïnformeerd en niets met feedback gedaan.
- Als zeer goed.
- Communicatie is ingewikkelder dan vroeger, je krijgt degene niet te pakken die je moet hebben. veel beloftes maar niet nagekomen door gemeente
- De communicatie was erg stroef :-)
- Denktank gemeente Kerkrade Rolduckerveld
- Denktank Rolduckerveld
- Enorme voldoening
- Er werd vanslles geopperd maar uiteindelijk niks als zodanig uitgevoerd
- Er word niet geluisterd
- Fijn dat er nog mensen zijn die de rommel van anderen willen opruimen. Triest dat er mensen zijn die hun rommel dumpen
- Gematigd
- Gemeente komt afspraken niet altijd na
- Geweldig en stimulerend
- Goed (4x)
- Goed om mening te kunnen geven
- Goed tot redelijk
- Goed. Er werd meegedacht vanuit de Gemeente
- Goede ervaringen
- Goede ervaring
- Heel positief
- Het Duidelijkere info wenselijk
- Het was een leuke ervaring
- Idem (2x)
- Idem zoals vorige vraag
- Ik denk het wel
- Ik kon eigenlijk nooit op tijden dat ik er moest zijn
- Ik kreeg de indruk dat alles speelt omtrent kerkrade centrum
- Ik vond het fijn om een idee te hebben wat er speelt en om er samen met anderen ideeën over te hebben
- Is prive
- Ivm .aanvraag bijstand al ruim 13 mnd.op mijn geld wachten tot heden
- Je kunt er je eigen idee inbrengen.
- Leefbaarheid Rolduckerveld
- Matig
- Moeizaam !!!!

- Moeizaam door de ons kent ons cultuur
- Mooi (2x)
- Negatief (2x)
- Ook fijn dat ik mijn mening mocht laten horen en ideeën te opperen
- Positief (14x)
- Positief, goed open meedenken
- Positief, maar de info voordat de besluiten genomen worden kan wat eerder, vaal op de laatste minuut
- Positieve activiteit
- Possitief
- Prima (4x)
- Redelijk (4x)
- Rolduckerveld en zie opmerking vorige vraag
- Samenwerking met gemeente verloopt prima
- Schoonmaak-actie vanaf de Baalsbruggermolen: Goede actie / goede begeleiding
- Slecht
- Stroperig
- Te weinig kijken bij de burens (Heerlen, Landgraaf)
- Teleurgesteld dat de politiek weinig risico durft te nemen a.g.v. de zittingsduur van de betreffende wethouder waardoor onnodig geld uit gegeven wordt
- Uitgesteld wegens Corona maatregelen
- Uitsluitend via media
- Vele goede doelen gesteund en georganiseerd. Zoals bijvoorbeeld alle kinderen die in Kerkrade onder de armoedegrens leven deel laten uitmaken van winter wonderland met het aanbieden van gratis chocomel met gebak en ritjes op de carroussel. Ook gedemonstreerd tegen de afschaffing van de zorgtoeslag wat helaas niet het beoogde doel heeft gehad.
- Via brief
- Vragen voor vrijwilligers en groep starten en dan niks meer laten horen. Dus niet goed.
- Vrij wijzig parkeerplaatsen
- We hebben een zorgvoorziening in Kerkrade
- Wisselend
- Wisselend tevreden/ontevreden
- Zeer positief (2x)
- Zie 5 1
- Zie 5.1.1.
- Zie boven
- Zie punt 5.1.1vie

## Extra toelichting

- Mijn ervaring:
- De Laurentiusstraat was zolang ik er woon, inmiddels meer dan 60 jaar, een straat met aan beide kanten beplant met bomen. Zeer attractief met de Botanische Tuin in de nabijheid en in de zomer schaduwrijk. Thans is het al enkele jaren zo dat er dode bomen zijn gekapt waarna geen herplanting heeft plaats gevonden. Gevolg: links en rechts open gaten. Inmiddels staan er al enkele jaren dode bomen welke nog niet zijn verwijderd. Ook het groenonderhoud tussen de bomen laat inmiddels te wensen over. Ik begrijp ook niet dat in de Dr. Poelsstraat in het voorjaar bomen zijn getopt en gesnoeid en vervolgens in andere bomen in diezelfde rij niet mocht worden gesnoeid wegens nestbouw. Hadden jullie kunnen weten. Snoei in de winter voordat dat er nestbouw is. Hoeft geen betoog, wanneer nu de andere bomen worden gesnoeid, het jarenlang niet uit ziet voordat weer alles gelijk oogt.
  - Door de coalitie is alles bij voorbaat besloten. Dualisme is er niet en daardoor wordt de oppositie in de hoek gezet.
  - Zie 5.3.1 toelichting

## 6 Zijn er projecten of onderwerpen in de gemeente, wijk, buurt of straat waar u graag bij betrokken had willen worden?

### Onderwerpen:

- Aankleding buurt/ wijk/ straat/ Pleintje
- Aanleg nieuwe inrichting en betegeling van de straten ongeveer 2 jaar geleden.
- Aanvalsplan Bleijerheide
- Actieve buurtraden
- Af van het gas en de allesbranders
- Alle die bewoners raken
- Ben ik Rolduckerveld maar kon meer
- Beplanting
- Bestemmingsplan Rolduckerveld
- Bestrating voor voetgangers in buurt tegenover Flexiforum heel slecht
- Beveiliging van sport gebouwen camera bewaking via Wi-Fi
- Bij de nieuwe rotonde op de Waubacherweg
- Bij de vernieuwing van straat en aanplanting voor onze deur.
- Bij veilige fietspaden niet voor bromfiets idioten
- Bijna alles
- Bijv. onderhoud groen in de straat/buurt:
- Bovengenoemd verhaal is denkkelijk duidelijk
- Brug van Chevremont en snelheidscontroles in de Troupsbergstraat.
- Bruis
- Buurt preventie
- Carboonplein hahaha en bijbehorende parkeerplaatsen en hoe alles gebouwd is.
- Centre Court.
- Centrumplan
- De basisschool op de Gracht is afgebroken. Hier staan nieuwe huizen gepland. Wie-Wat en Wanneer ?
- De groenvoorziening (erg hoge bomen) onderhoud aan de achterkant van onze tuin medegelet op het ratten probleem van afgelopen jaar
- De nieuwe sporthal in Centrum. Maar dan vooral vooraf bij de besluitvorming.

- De sociale controle moet beter. Aangezien het duidelijk is dat er te weinig capaciteit is vanuit politie, handhaving en wijkagent ervaar ik dat we het zelf moeten gaan doen. Buurtfeest zou daarin kunnen helpen om je burens te leren kennen.
- Dromen met de burgemeester aanbrengen zonnepanelen en aanleg “ kei de boule “ baan.
- Drugs problematiek in de wijk, jeugd, onderhoud in wijk enz.
- Duurzaamheid
- Energietransitie
- Energietransitie, verkeersveiligheid, fijnstofuitstoot, armoedebestrijding,
- Fietspaden en voetpaden
- Geen interesse meer
- Goedkope energie voor ouderen
- Golfbaan
- Groen voorziening van de straat
- Groen, logische volgorde bij aanleg van wegen, riool en gas en water leidingen
- Groenvoorziening en onderhoud. Parkeerbeleid, ouderenzorg, migratiebeleid enz enz
- Groenvoorziening- milieu- toerisme
- Groenvoorziening, milieu illegaal dumpen, handel in drugs.
- Groenvoorziening, ongedierte, verpaupering
- Grondwater
- Herconstrueren parkeer beleid
- Herinrichting Kaalheidersteenweg
- Herinrichting Rolduckerveld
- Herinrichting straat/wijk/buurt
- Herinrichting terrein rondom station Hopel/ N 299
- Heropenen gesloten straateinde !!
- Herstel spoorbrug, Troupsbergstraat
- Het een of 2-richtingsverkeer
- Het leefbaar houden van wijken, buurten en straten
- Het meer aanleggen van wilde bloemen percelen voor Insekten en bijen ipv grasstroken zeker in kijken en langs buitenring en bij binnenkomst vanaf Duitsland naar Kerkrade
- Het ophalen van zakken bladeren op vrijdag zeker in de herfst.
- Het slopen van het zg defensiekantoor
- Het Weshoes
- Hondenpoep en groenvoorzienings onderhoud
- Houtkachel woonwijk terug dringen i.h.k.v duurzaamheid vanuit de regering
- Huurdersvereniging, overlast
- In mijn straat
- Indeling sport/recreatie veld bij mij in wijk
- Inrichten mobiliteit en veiligheid voor mensen met handicap, denk aan wegen/fietspaden/stoepen etc
- Inrichting nieuwe zwembad
- Inrichting van groen
- Inrichting van stoepen, boomspiegels en openbaar groen. Veiligheid voor ouderen.
- Invulling van leegstand, mn woonwinkel panden
- Ja renovatie straat Sophia
- Jeugd en ouderen, leefbaarheid wijk
- KERKRADE EERT ZIJN KUNSTENAARS
- Kerkrade-Oost II, duurzame energie voor iedereen, inrichting groenvoorzieningen in de buurt, kinderen en de vergrijzende buurt, krimp en kansen
- Kern Eygelshoven en de markt

- Klooster bij de Broeders
- Leefbaarheid (2x)
- Leefbaarheid groen en rommel
- Leefbaarheid, inrichting, onderhoud
- Leefbaarheid, natuurbehoud
- Leegstand wonkels en andere gebouwen
- Locatie busstation, honduitlaatplekken, overlast bomen en gevaarlijk trottoir door hoge stoeptegels
- Locht hamstraat
- Maatregelen door de gemeente en waterschap ivm wateroverlast om de wijk veilig en leefbaar te houden.
- Markt Eygelshoven
- Meer controle locht snelheid
- Méér groen, dierenvriendelijkheid, kunst (leven ), wonen en vrouwenvriendelijkheid.
- Meer parkeer plaatsen en beteren van stoep onkruid vrij houden
- Meerdere
- Met name de civiele technische hoek/grijs
- Natuurbehoud; inrichting openbare ruimte; burgerinitiatieven
- Niet perse betrokken, maar beter geïnformeerd worden van tijd tot tijd, zou wel fijn zijn.
- Niets van bekend
- Nieuwbouw in de buurt
- Nieuwbouw koopwoningen voor ouderen
- Nieuwbouwfase Rolducerveld
- Nieuwe sportcentrum
- Nieuwe zwembad!
- Ombouw van de wegen in de wijk
- Omgeving
- Onderhoud
- Onderhoud en buurt whatsapp
- Onderhoud groen en kappen dode bomen en herplant hiervan in de straat
- Onderhoud, beheer en ontwikkeling van de natuur in De Bende.
- Onderhoud, groenvoorziening, parkeren, manier van werken vanuit gemeente
- Onderhoud, overlast
- Onderwijs!
- Ontwikkeling en beheer Carisborg
- Overlast
- Overlast, huisvesting, ondernemersklimaat,
- Park West. De gehele wijkl
- Parkeer beleid, en ophalen vuilnis
- Parkeer gelegenheid in de straat, en veiligheid
- Parkeerbeleid (2x)
- Parkeerbeleid in eigen straat
- Parkeerplaatsen, veiligheid, spel- en sportgelegenheden
- Parkeerproblemen
- Parkeren, bestrating, overlast.
- Parkwest
- Percelen tussen Hoofdstraat en Marktstraat
- Projecten voor intellectuelen of hogeropgeleiden
- Recent schouw gehouden in onze straat over de toestand van de straat. met name de trottoirs
- Reconstructie Locht niemand weet hoe de reconstructie eruit gaat zien

- Reconstructie Waubacherweg in Eygelshoven
- Redesign einde van de Pannesheiderstraat.
- Rolstoel vriendelijkheid
- Schoon en aantrekkelijk maken van de wijk.
- Speelplek voor kinderen en eetbaar groen(voor mens en insecten)
- Sportpark
- Stadsontwikkeling en wijkinvulling/ participatie bewoners
- Statushouders
- Straat inrichtingen, speelpleinen voor kinderen, honden uitlaatplaatsen en hangplekken voor jongeren.
- Straat racen, drugs, jeugd overlast
- Te hard rijden / parkeren / verlichting / meer verbondenheid tussen buurtbewoners
- Toegankelijkheid gemeente,bereikbaarheid, "gemeente" en bijna alle gemeentelijke diensten.
- Tuinafrastering, parkeerplaatsen
- Vaste kiosk in stadspark
- Veilig verkeer en parkeer beleid & groenvoorziening
- Veiligheid (7x)
- Veiligheid , Groenvoorzieningen, Natuurbehoud
- Veiligheid drempels
- Veiligheid en buurtpreventie
- Veiligheid en opvang begeleiden statushouders
- Veiligheid en samenleven
- Veiligheid in de buurt
- Veiligheid in de wijk tov drugsriminaliteit, woongenot tav ongedierte bestrijding , huizen isolatie tav verhoogde energie rekeningen
- Veiligheid-verloedering-openbaar groen-verkeer
- Veiligheid, woongenot, aanpak van overlast, zichtbare wijkagent
- Verandering van wijken - verkeersomlegging - nieuwbouw
- Verbetering van de leefomgeving en infrastructuur in de wijk
- Verbetering voetgangersroute naast spoorwegviaduct station Eygelshoven
- Verfraaiing vroeustraart plein
- Verkeer en veiligheid
- Verkeer en veiligheid.
- Verkeer en zwerfafval
- Verkeer, drugsoverlast
- Verkeer, onkruid, hondenpoep
- Verkeersmaatregelen cq snelheidsbeperking Troupsbergstraat
- Verkeersprojecten (2x)
- Verkeersveilig/ fiets parkeer plekken in de winkelstraat
- Verkeersveiligheid (3x)
- Verkeersveiligheid, veiligheid in de buurt,
- Verkeersveiligheid, zwerfafval, leegstand van huizen in de straat.
- Verloedering huizen, drugsoverlast
- Verloedering van de wijken, huisvesting migranten door huisjemelkers
- Vernieuwen bestrating en bomenplan Nassaustraat
- Via de mail kan men suggesties aankaarten, zie Toelichting.
- Vie (3x)
- VIE
- VIE als actieve 70+ zou ik bij de planning graag meegeholpen hebben.
- Vie,wijkontwikkeling,onderwijs ,A.M.O.sociale omgeving en wat daarmee samenhangt.

- Vlg mij ben ik inmiddels overal bij betrokken
- Voorgenomen afgraving
- W.M.O. Afschaffingen? Het steeds duurder worden van afvalzakken. (Van D1 naar E2,35 tweerijl men ons in het verleden heeft verteld als wij papier, plastic en glas gingen scheiden het dan goedkoper zou worden. Mooi niet dus.
- Wandelgebied
- Wat WMC voor Marktbewoner betekent
- Wegen straten groenvoorziening kerkrade-west heilust
- Welke projecten?
- Werkgelegenheid, horeca, winkeliers, scholen
- Windmolens , meer info !
- Windmolens, Rolduc, Carisborg, Spoorwegovergang Haanrade: kortom zaken waarbij de impact getoetst moet worden bij de bevolking.
- Wmo spreekuur
- Woning splitsing en groen voorziening.
- Zoals eerder beschreven
- Zorgen om ouderen

### Extra toelichting

- Onderwerpen:
- Antwoordt voor punt 7.  
Ik ben er achter gekomen dat tussen projecten onderling met een terug koppeling niet heeft ingebouwd en dat burgers plots geen inkomen hebben. De uitkering vervalt omdat een ander orgaan het overneemt. Daarna wordt geen na controle meer gedaan. Begin van de wijk een bord zetten met informatie: naam wijk, hoeveel bewoners. De foto vd wijkmanager, wijkagent en verhuurder met 1 centraal nr met keuze menu
  - Bedoel hier de drievogelstraat.
  - Bewoners zijn niet ingelicht of betrokken bij de aanleg van een pad/ park dat zeer nadelig is voor omwonenden.
  - De chaotische parkeerproblematiek op de zaterdag. Gewoon langs de weg, op het trottoir en de opritten van de bewoners.
  - De voetpaden tussen de bungalows tegenover het Flexiforum zijn duidelijk aan vervanging toe. De tegels liggen er slecht bij na 40 jaar. Een nieuwe degelijke voetgangersbestrating daar is echt nodig, daar er ook veel oudere mensen wonen met groot risico van vallen.  
Bovendien is het asfalt van de Elbereveldstraat aldaar heel slecht. Bij regenachtig weer blijft het water in de uitgesleten gleuven van het asfalt staan, waardoor zeer veel water richting trottoirs spuit, als er auto's doorheen rijden.
  - En de lantaarnpalen op de akerstraat ,op spekhei ,vreselijk het is veel te donker overall
  - Er worden huurwoningen voor ouderen gebouwd in West. Waarom geen koopwoningen voor ouderen. Zo komen mooie starterswoningen vrij voor jongeren.
  - Het ophalen van de vuilnis leidt in onze straat, in combinatie met de parkeer problemen, vaker tot overlast. Daarbij leidt het aanbieden van de vuilnis, tot overlast bij andere bewoners dan de aanbieder van de vuilnis.
  - Het parkeerbeleid dat doorgevoerd is, was met name bedoeld om de middenstand te ondersteunen. (Eerste uur vrij parkeren). Prima idee. Echter

wat blijkt: deze zones worden de hele dag geblokkeerd door vergunninghouders die blijkbaar niet één uur maar dag en nacht daar mogen parkeren. Voorbeeld is de Rolduckerstraat gezien vanaf Oranjeplein. In deze straat zijn veel vakken bedoeld voor een uur gratis parkeren en daarna betaald. Tevens is een gedeelte van de straat speciaal ingericht voor vergunninghouders. De praktijk is echter dat de vrije plaatsen dagelijks worden ingenomen door vergunninghouders. Kan wat mij betreft nooit de bedoeling zijn geweest.

- Hier liggen 2 braak liggende terreinen ,zeer geschikt voor evt woningen ,maar ze liggen al 20 jaar braak ???
- Ideeën: Onderhoud groen in de straat/buurt: milieu/natuur in de stad: verduurzamen woningen voor de gewone man (bijv. door subsidiering groene daken!); leegstand van woningen annex combi winkelpanden, behoud van oude panden/beeldbepalend in het straatbeeld, beleid rondom het houden van pluimvee in de stad/kleine tuinen/last stank-geluid-ongedierde; beleid rondom woningbouw/levensloop bestendige - grondgebonden woningen voor > 50 jaar, concentratie van winkels op punten in de stad die door hun succes overlast in verkeer/geluid veroorzaken; inzet van verkeersbrigadiers bij oversteekplaatsen. Afvalbeleid: pilot starten in de buurt, van 0, de afvalstroom anders organiseren/inrichten, op basis van kostenneutrale en/of -verlagende verwerking, positief benaderen. Gezondheid, vitaliteit, bewegen-sporten: als er balans is, kun je daarmee aan de slag. In Kerkrade wonen veel gezinnen die in disbalans zijn en dus niet eens toekomen om aan het einde van de week eten op tafel te toveren. Daar moet iets aan gedaan worden zodat een gezonde leefstijl meer wortel schiet. Denk ook aan kent de gemeente haar inwoners echt? Welke dromen liggen nog op de plank die aangereikt zijn aan oud-burgemeester Som? Kunnen we die oppakken? Neem de burger mee in het leven van onze stad: vertel verhalen, in de straat-buurt-wijk, nodig mensen uit, haal ze op, breng ze naar de Hub, Sjevemethoes, Westhoes, Socio, etc.. Beleef Kerkrade is niet van het Centrum maar van alle wijken: maak dat zichtbaar via banners in de wijk, op de straattegels, etc.. Vergeet onze jonge generatie niet: wat hebben we voor de groep 18 -25 jarigen te bieden? Zij zoeken een plek om te chillen. praten, entertainen, laagdrempelig en steeds met een open deur.
- Ik en vele anderen ervaren dagelijks voorbeelden van verloedering en verwaarlozing van straten en buurten. Dit leidt tot afbreuk van het woongenot. Er worden meldingen gedaan maar hier wordt verder niet veel mee gedaan.
- Meer actie naar eigenaren van woonwinkel panden en deze erop wijzen en ondersteunen wat de mogelijkheden kunnen zijn.
- Misschien is er een mogelijke oplossing voor dit probleem i.o.m. meerdere personen waardoor wellicht een goede oplossing wordt gevonden!
- O.a. Vrachtauto verbod ( om de diverse wijken te ontlasten is de N300 aangelegd).
- Onderhoud en betere verlichting voetpad, een buurt whatsapp.
  
- Projecten: 1 Camera Toezicht zoveel mogelijk. Criminaliteit neemt ook in de Gemeente toe. 2 Overlast honden, poep en blaffen. 3 Verkeersveiligheid, Rollators en spelende kinderen. - 4 Onkruidbestrijding, ook in de doodlopende wegen en stoepen. 5 Slechte wegdekken met diepe kuilen en



verzakkingen. 6 Meer verlichting op straat. 7 Gemeente moet zorgen dat mensen die een uitkering ontvangen de kans krijgen om om te scholen. Er zijn honderdduizenden vacatures in Nederland en dus ook een gedeelte daarvan in Parkstad. Mensen die thuis zitten komen op een andere gedachte en voelen zich weer betrokken in de maatschappij. 8 Gemeente moet overleggen met de woning corporaties over oplossingen bij overlast. 9 Meer bouwen zoals betaalbare appartementen zoals koop en huur. 10 Dumpen van vuil bij afval containers. Camera toezicht. 11 Meer controle op bomen die een gevaar kunnen zijn bij storm en kleine tornado's. Bomen staan vaak te kort tegen de huizen aan. 12 Meer ruimte voor busjes en vrachtwagens rondom flats waar vaak te kleine bochten de weg geblokkeerd word door busjes en vrachtwagens. 13 Geluidsoverlast uit gebouwen met harde muziek. 14 Structureel onderhoud in perken en straten waar het vuil soms weken ligt.

- Veel voetpaden zijn slecht (ligt ongelijk en scheef). de fietspaden fietsen niet lekker door (de nieuwe paden zijn met bestrating ipv asfalt en dan rolt niet lekker en hoge randjes op de kruisingen)> oudere paden zijn hobbelig tegels liggen niet tegen elkaar dus je moet altijd opletten. Denk meer aan de voetgangers en fietsers

Ik ken geen projecten of onderwerpen

- Als er eens iets blijvends op touw wordt gezet wel maar dat schort er aan de afgelopen 10 jaar en ik zie niet in waarom het nu beter moet gaan
- Ben te oud om actief mee te werken

Weet niet

- Door de onenigheden bij de mensen krijg je uiteindelijk weinig geregeld daarom reageer ik nu ook nergens meer op.
- Ik ben niet echt op de hoogte van projecten, wel het Martin Buber, maar voor de rest valt het mee. Je moet zelf echt zoeken naar informatie.
- Ik werk in wijkteam/wijkpunt en wordt vaak al betrokken bij zaken in sociale domein
- Ik woon nog niet zo lang in Kerkrade
- Pas verhuisd
- Zie bovenstaande opmerking

## 7 Welke tip(s) zou u de gemeenteraad willen geven om participatie in gemeente op de kaart te zetten?

### Tip(s):

- (1) het woord participatie vervangen door een begrijpelijker term, (2) pr en marketingtraject op dit project zetten
- (In)spraakbijeenkomsten organiseren
- 1 periode als raadslid of wethouder is voldoende, doorstroming en ander input
- Aangezien er geen weekkrant meer verspreid wordt, zou er meer info via post gedeeld kunnen/moeten worden, zoals bv de brief inz. eenzaamheid. Zeer goed initiatief!!
- Aanzicht terrein van Kleingravenstraat naar Carboonplein opknappen lijkt wel een dependance van afvalstation.
- Actief burgers benaderen. Bijvoorbeeld burgers in de straat of wijk. Denk ook aan verbeterpunten, wat gaat goed, verbouwingen, vergroening kerkrade ( kan nog heel veel aan gedaan worden), bijeenkomsten wijk gericht met van het gas af (laten meedenken, misschien wil een buurt bijvoorbeeld samen investeren in hun woningen) etc.
- Ambtenaren moeten meer in overleg met de bewoners doen en vooral communiceren.

- Begrijpelijke uitleg aan burgers moet duidelijk zijn/blijven
- Belangrijk is eenheid en samenzijn. Zorgen dat er buiten voor de kinderen genoeg te doen is. Blijverheid heeft problemen met verloedering en ruimte waar kids zonder problemen kunnen spelen. Activiteiten organiseren die laagdrempelig zijn b.v. Clean up je wijk, zorgen dat afval verwijderd wordt in de wijk. Door er een activiteit van te maken breng de mensen bij elkaar.
- Benader eens de mensen die zich toch al altijd betrokken voelen. Nu moet ik vaak via via erachter komen dat er b.v. een buurtschouw is.
- Beslissingen nemen met leiddraad buurtonderzoek
- Beter beheer
- Beter communiceren en informeren
- Beter naar burgers luisteren
- Beter onderhoud buiten het centrum
- Beter, opener, via andere kanalen communiceren
- Betere communicatie en informatie
- Betere communicatie met direct betrokkenen en omwonenden en luisteren naar inwoners.
- Betere communicatie over evenementen in de stad, het komt geregeld voor dat er evenementen zijn die niet op de site van de gemeente terug te kunnen vinden.
- Betrek burgers al vroeg, in de voorbereidende fase, bij een project. Kader vooraf in welke invloed zij hebben. Voorkom achterkamertjes politiek. Laat grote wensdromen die heel veel geld kosten varen. Ze leveren meestal weinig op voor het algemeen belang binnen de gemeente
- Betrek de bewoners meer bij eventuele plannen
- Betrek de burgers (o.a. die ook in huurwoningen wonen) bij de energietransitie
- Betrek mensen actief
- Betrek mensen lokaal. Dus als er een idee/project is, benader mensen uit die buurt. Het moet voor mensen denk ik tastbare resultaten leveren waar ze zelf iets van merken of voldoening uit halen. Mensen die deelnemen kan je makkelijker uitnodigen voor andere projecten die voor hen misschien wat abstracter zijn, maar omdat ze op kleine schaal een positieve ervaring hebben gehad voelen ze zich misschien ook sneller geroepen en gemotiveerd om op andere gebieden mee te denken en betrokken te zijn
- Betrokkenheid bewoners en gemeente verhogen. Verbonden. Informeren. Luisteren. En daadwerkelijk actie ondernemen. De drugsoverlast, criminaliteit, vernielingen, autoraces, enz alles is bij de gemeente bekend maar wij burgers hebben niet het gevoel dat er iets mee gedaan wordt. Kan natuurlijk ook niet als er maar één patrouille auto beschikbaar is. Onze problemen blijken nooit de prioriteit te hebben.
- Bewoners persoonlijk te benaderen en ze garanderen dat er iets mee gedaan wordt
- Bewoners vaker uitnodigen in de buurt om een voorstel te bespreken
- Burger serieus nemen en gemaakte afspraken nakomen!
- Burgerinitiatief niet veroordelen
- Burgers zoveel mogelijk actief/persoonlijk benaderen
- Buurtenquete starten
- Communicatie
- Communicatie Gemeente.
- Contact met de burger zoeken
- Dat erop de 30 km zone's ook maar 30 gereden wordt en niet zoals in de veldkuilstraat 60 a 70 kmh
- De ambteren scholen in: naar ingebrachte ideeën onbevooroordeeld kijken niet direct neen op een vraag zeggen maar eerder naar mogelijkheden kijken
- De Facebook pagina van Kerkrade Oost was een hele aanwinst als eerste zet, maar het landschap verandert heel snel en momenteel zou Instagram beter zijn. Deze vragenlijst is ook een hele verbetering en laag drempelig. IBA Heerlen was ook een prima wijze.

- De gemeente moet eens echt de wijken in trekken en niet alleen tijdens de verkiezingen, maar het hele jaar door. Daarbij moeten ze de drempel van de burgers naar de politiek verlagen.
- De jeugd meer betrekken
- De juiste mensen op de juiste plaats zetten en niet elk jaar wisselen met de poppetjes.
- De problemen in de buurt worden niet voldoende aangepakt daarom krijg je een verloedering van de buurt en daar zijn de normale mensen het dupe van. De normale mensen worden geïntimideerd door laten we zeggen de brutale mensen.
- De wsw weer toegankelijk maken
- Deel op tijd informatie via diverse media en neem deel aan landelijke initiatieven.
- Denk aan onze jeugd en niet alleen aan de ouderen
- Dit is een goed begin. Online vragenlijsten.
- Dit vraagt een professionele aanpak en deskundigheid. Schakel die in! De gemeenteraad heeft die deskundigheid zelf niet en moet geadviseerd worden.
- Door nogmaals te benadrukken dat participatie niet alleen iets voor het centrum!
- Drugsoverlast aan pakken ...er lopen zombies door de straten
- Duidelijk zijn. En de bewoners die het dichtst bij wonen erbij betrekken. Ook mensen die een koopwoning hebben erbij betrekken. Wij voelen ons vies in de steek gelaten
- Duidelijkere en uitgebreidere informatie verstrekking.
- Een actieve website en actieve sociale media.
- Een parkje of iets dergelijks maken waar mensen kunnen samenkomen
- Eens wat gaan doen in plaats van mooie beloftes maken en vriendelijk zijn in het gezicht, maar ondertussen niks doen! Ondertussen is er heel veel wijk/burenoverlast en criminaliteit, wat maar steeds goed gepraat wordt door instanties als Heemwonen, Impuls, wijkagent en gemeente. Er zijn flinke tekorten aan fatsoenlijke hedendaagse woningen voor verschillende leeftijdscategorieën en staan we te boek als goedkope stad voor mensen van buitenaf, die hier komen wonen en vaak ook voor de nodige overlast zorgen. Met name de wijk Mucherveld is daar een heel mooi voorbeeld van! Een wijkwethouder die totaal geen gevoel heeft voor deze wijk en nog nooit zelf zichtbaar is geweest. En als men dan na vele gesprekken het idee krijgt dat men niet serieus wordt genomen, dan moet er niet gepraat worden over participatie, want het is en wordt zo een grote rotzooi in onze stad. Het is nu al niet meer het Kerkrade wat het was!
- Eerst mensen vragen voor iets te kopen/bouwen!
- Enkele verkeersknooppunten, verbeteren paden anstelvallei
- Enquete
- Er wordt ( in ieder geval niet bij mij) een regionaal krantje bezorgd dat is de manier om mensen te bereiken
- Ervaringsdeskundigen betrekken bij besluitvorming
- Flyeren, mailinglijsten, bijeenkomsten.
- Ga de straat op en neem de burger bij de arm zodat participatie meer gaat leven en mensen weten waar zij kunnen meepraten
- Ga de wijk en buurt in en luister naar de bewoners
- Ga de wijk in, en praat met bewoners
- Ga dmv buurtonderzoek onderwerpen aankaarten en pak die punten aan die de meeste stemmen krijgen. Aantrekkelijker maken voor bedrijven huurkosten verlagen? Ga meer de wijken in en niet alleen net voor een verkiezing.
- Ga eens aan de slag in de wijken! Vraag me af of u wel weet waar Haanrade ligt?
- Ga in gesprek met wijk- en bewonersplatforms
- Ga nu blindelings uit van je nieuws verspreiden op sociale media. In sommige gevallen is een ouderwetse papieren variant echt geen overbodige luxe. Bijvoorbeeld ik ga nooit naar de site van mijn verhuurder om te kijken wat er speelt. Echter krijg ik het heemonen krantje lees ik het helemaal.

- Gebruik betrokken burgers om de vertaalslag te maken van bestuurstafel (beleidsstukken zijn openbaar maar onleesbaar) naar de straat
- Geef mensen daadwerkelijk inspraak en het gevoel dat ze serieus genomen worden i.p.v. een autoritaire houding en vruchteloze inspraaksessies
- Geef ruimte aan bewoners. Luister en ondersteun
- Goed over iets nadenken of iets haalbaar is
- Het gesprek aangaan met mensen die een idee aandragen, ipv een mail terug dat het niet relevant is.
- Het miet de 'gewone' burger aanspreken
- Het slopen van dat lelijke kantoor van defensie, dat al jaren voor 90 procent leegstaat
- Het verder uitbouwen/opzetten van wijk of buurtteams
- Het zou fijn zijn als de bewoners gehoord worden en gemaakte beloftes nagekomen worden
- Hoorzittingen. Overleg met bewoners. deze vragenlijst kan een goed begin zijn.
- Houd u meer aan de datems waarop het vuil aangeboden wordt
- Huis aan huis berichtgeving
- Huis aan huis melding maken van aanstaande projecten en daar meteen een enquête aan vast koppelen?
- Ideeën genereren d.m.v. vragenlijsten
- Ideeën naar buiten brengen voor dat ze in een beslissing stadium zijn.
- Ik heb reeds bij de opening van de Kaalheidersteenweg aangegeven dat er borden niet volgens de BABW
- Ik schijn alleen over projecten te weten te komen als ze in uitvoering zijn. Hoe kom ik erachter op het moment dat een idee wordt uitgewerkt tot een project. Is er een overlegproces dat zoekt naar ideeën en consensus en ik heb niets gezien omdat er geen potentiële projecten in mijn omgeving zijn?
- Info liefst via E-mail rondsturen of openbare info.
- Info per buurtfolder. Zo nodig voorlichtingsbijeenkomst.
- Info-avonden voor de burger
- Inrichting straat: straten zonder fietspad veilig maken voor scholieren.
- Inventariseer eerst wat er leeft in wijken, de buurten, maak geen plannen die wel mooi klinken maar de mensen in hun onwetendheid, de inhoud is niet bekend, maar plannen om mensen te stimuleren mede zelf plannen te ontwikkelen voor hun omgeving etc.
- Inventariseren wensen van mensen
- Invoeren van dualisme in de gemeenteraad
- Inwoners direct vragen, langskomen en gewoon met elkaar praten. Gooi maar een uitnodiging in de brievenbus
- Inwoners meer informeren per wijk
- Inwoners meer persoonlijk aanspreken op hun mogelijkheden en waar ze willen helpen
- Inzake dezes wat meer contact zoeken met de mensen en dus niet alleen als er verkiezingen op komst zijn
- Is er een nieuwsfeed die ik kan gebruiken in plaats van steeds naar de website te gaan om op de hoogte te blijven van wijzigingen?
- Je zelf blijven en vanuit je hart werken met een nuchter boeren verstand
- Kerkradse burgers first en niet andersom
- Kijk onder 6
- Kom eens kijken bij Empowerment trainingen in de HuB. Dit project gaat om participatie!
- Kom eens wat vaker op voor de burgers, i.p.v. de oren laten hangen naar het college en overal ja op knikken....
- Kom in contact zet er een website voor op zoiets als dit
- Kom na wat er beloofd is door de voormalige burgervader Dhr Som

- Kom uit de toren!
- Krantje b.v. 3 x per jaar bezorgen met aandachtspunten.
- Laat veel groen en ga de mensen met eigen huizen helpen en steunen die door de bomen het bos niet meer zien met veilige zonnepanelen en verduurzaming
- Leegstaande panden indien die eigendom zijn van de gemeente goed te benutten.
- Leegstand proberen op te lossen
- Loop eens door de wijk Heilust, Narcisstraat, te triest voor woorden. Het vuil ligt op straat.
- Luister beter naar je burgers
- Luister goed naar wat de burgers (jong en oud) over het nieuwe project aanbrengen.
- Luister heel goed naar adviesraden in de gemeente ,de wijkplatforms,de bewonersplatforms en relatieveer de inbreng van z.g. professionals die door de gemeente worden ingeschakeld.
- Luister meer naar de Burgers en op een spreekuur voor diverse Gemeente-onderdelen .
- Luister naar bewonersplatforms en betrek ze.meer.bij projecten
- Luisteren naar ideeën en inzichten.
- Maak duidelijke keuzes en communiceer er in jip&janneke-taal over
- Maak gebruik van Buurt-app
- Maak meer “ werkbezoeken” sta tussen de burgers, men is immers gekozen door die burgers en dat had een grond...
- Meepraten en meedenken is alleen zinvol als dit serieus wordt opgepakt en niet gehanteerd wordt om aan beeldvorming te voldoen
- Meer aandacht voor drugsproblematiek, meer aandacht voor verslaafden(zorg)
- Meer activiteiten op het marktplein in Eygelshoven
- Meer bekendheid voor samenwerking projecten
- Meer betrokken zijn
- Meer buurtgerichte informatie, op lokatie, over ophandenzijnde plannen en projecten.
- Meer contact tot de mensen via bv flyer.(wij krijgen bv krantje bijna nooit)
- Meer controle bij parkeerplaats schutterij + Kerkraadseweg & zwerfvuil wauwelpad
- Meer de burger actief oproepen te participeren.
- Meer doen net het parkeerbeleid in de wijken.
- Meer duurdere flats voor de ouderen die in een te “grote huis” wonen.
- Meer eigen initiatief vanuit de gemeente tot persoonlijk contact met de burgers.
- Meer en betere communicatie van de gemeente
- Meer en duidelijker communiceren waar participatie mogelijk is.
- Meer enquetes, referenda ( bindend)
- Meer gebruik kunnen maken van internet wifi zo tot we zelf camera bewaking kunnen regelen
- Meer gezelligheid
- Méér Groen, sociale omgeving, betere woonomgeving en niet duur !!!
- Meer huis-aan-huis reclame via folders over projecten. Niet alleen via social media.
- Meer info en betrokkenheid
- Meer info en uitleg in de weekbladen media
- Meer info naar de burger toe.(internet kan hierbij helpen)
- Meer info via huis aan huis blad
- Meer info, en niet alleen op website
- Meer informatie naar burgers.
- Meer informeren en communiceren via social media
- Meer kenbaar maken
- Meer langskomen bij ouderen
- Meer leefbaarheid
- Meer luisteren naar de bewoners

- Meer met de bewoners communiceren
- Meer naar de mensen komen en rond lopen in wijken en zo en realiseren van meer parkeerplaatsen boven in de erensteinerstraat
- Meer op welke manier dan ook publiceren. Als het gebeurd dan weet ik het niet
- Meer persoonlijk contact met de burgers, zoals bijvoorbeeld ook bij het martin buber
- Meer risico durven nemen zoals gemeente Heerlen dat op het gebied van de WMO ook doet en daarmee veel geld bespaart
- Meer rolstoel toegankelijk maken jullie krijger van de 5 sterren er maar 2 zo slecht is het gesteld met Kerkrade
- Meer ruchtbaaheid geven als het mogelijk is om te participeren. Nu bereiken ons berichten vaak pas achteraf. Ik snap dat het lastig is om iedereen te bereiken, maar voor een project m.b.t. zonnepanelen weet de gemeente ons wel deur aan deur te vinden, maar voor andere, in mijn ogen belangrijkere onderwerpen, moeten we social media raadplegen. En al begrijp ik dat de gemeente hiermee veel mensen bereikt, maar zeker niet iedereen. Niet iedereen heeft social media. Vooral de oudere generatie niet.
- Meer stimulans naar de woningbouw verenigingen tav woongenot en veiligheid hygiëne in de wijk, investeringen worden jaren vooruit geschoven vanwege op handen zijnde verbouwing rolduck ondertussen is verpaupering en oude koude huizen zichtbaar
- Meer toelichting per brief. Door veel online kanalen is namelijk niet altijd duidelijk waar de informatie vandaan gehaald moet worden
- Meer via brievenbus berichten
- Meer via social media bekend maken voor de mensen die geen krant lezen
- Meer wijk bijeenkomsten.
- Mensen "fysiek" aanspreken of aanspreekpunt kenbaar maken
- Mensen beter informeren voor deelname. Bv hier in de wijk iets beters voor de kinderen voor te spelen
- Mensen betrekken en informeren in plaats van achter de rug van de burger werken.
- Mensen tijdig informeren; verzoeken voor inbreng
- Met meer informatie komen en er ook mee kunnen doen.
- Middels email en huis aan huis berichtgeving de bewoners op de hoogte stellen
- Minder enquêtes en eindelijk gaan informeren. Dit is de zoveelste en vervolgens hoor je niks meer.
- Misschien is het al en besef ik het niet.....inloophmomenten over bepaalde thema's en forum op internet
- Naar de bewoners toegaan en afspraken nakomen. Goed luisteren wat er leeft.
- Neem contact op met bewoners bij veranderingen in straat, buurt, wijk etc
- **NEEM DE BURGER SERIEUS**
- Neem eens over onderwerpen contact op met mensen, niet alleen in verkiezingstijd. Maak lijst met onderwerpen waarin mensen kunnen meedenken/meedoen. Dan heb je wat te kiezen en kun je actief participeren.
- Neem initiatieven van burgers serieus. Behandel hen met respect.
- Neem meer contact met bewoners op, er worden standbeelden geplaatst die een groot aantal mensen niet in hun straat willen hebben. en spreek veranderingen in de buurt goed door.
- Niet alleen centrum ook de buitenwijken onderhouden
- Niet alleen lompe, analfabetische mijnwerkers sponsoren.
- Niet verwachten dat de gemiddelde burger mee kan denken met het dienen van het algemeen belang. Bewoner/ participanten stellen vaak het eigen belang voorop.
- Nodig 10 willekeurige adressen uit een wijk uit voor een gesprek met de gemeente over enkele onderwerpen die betrekking hebben op de wijk en de gemeente.
- Nodig mensen uit op het gemeentehuis en geef presentaties over wat er allemaal speelt
- Nog meer het gesprek met de burgers zoeken



- Omwonende eerder bij projecten betrekken
- Onderhoud bos
- Onmogelijke opdracht doordat de wijken volspoelen met gezinnen die niet willen participeren in de samenleving
- Op een A4 de plannen huis aan huis verspreiden dat is ouderwets maar iedereen ziet het.
- Opener te zijn
- Openheid
- Opnieuw starten en meer per wijk en niet als stads deel
- Oproep doen via FB en Via Kerkrade.
- Organiseer bijeenkomsten in de wijk
- Overlast door horeca-activiteiten, verkeersoverlast
- Overleg mkb Kerkrade heel breed, behoud van de wijken en haar voorzieningen, inkrimp van lint winkelstraten
- Paar keer melding gemaakt van niet goed werkende straatverlichting mijne inziens gebeurt hier niets mee
- Parkeren in de buurt,overlast.
- Participatie is toch volop aan de gang. Of niet soms.
- Participatie van de mensen met een beperking
- Participatie van nieuwe inwoners met verenigingsleven in het flexiforum
- Persoonlijke benadering
- Praat met mensen met een mindere mobiliteit
- Praat met vastgoed magnaten
- Pro-actief wijkcontactpersoon
- Projecten meer te promoten en waarderen
- Projectgroepen of meedenkgroepen oprichten voordat er beslissingen worden genomen. Deze adviesgroepen kunnen dan in een vroeg stadia al meedenken en zo mogelijk adviseren.
- Promoten bij evenementen in gemeente
- Reageren als er een mail wordt gestuurd met een voorstel.
- Regelmatig info verstrekken op alle mogelijke media of indien mogelijk persoonlijk
- Regelmatig om hulp vragen, via social media wellicht. Mee laten denken zonder hoge drempel bijv. via Zoom of enquête.
- Rol ideeën uit op basisscholen dat zijn de volwassenen van morgen.
- Rondgang door wijk of straat, met betrokken.
- Spreek mensen aan en vraag ze persoonlijk (2x)
- Spreekurgemeenteraadslid in de wijk op afspraak om gerichte zaken onder ogen te brengen.
- Sta kort bij de burger , luister naar de burger en geef als gemeenteambtenaar ook het gevoel dat de burger er toe doet!
- Te beginnen in de wijken zelf om bewoners te betrekken
- Tijdig communiceren
- Toon betrokkenheid in alle wijken
- Uitnodiging per mail en of post
- Vaker buurtschouws of infoavond in de buurt
- Vaker een korte vragenlijst delen
- Veel gepraat maar veel slechte uitvoering
- Veilig verkeer in de wijken. Willekeur bij rd4 qua reiniging straten etc
- Veiligheid, snelheid 30 km wijken, overlast rare figuren kortom veel meer controle in de wijken
- Verder verdiepen in de problemen van de wijk. Probeer de mensen in de wijk trots op hun wijk te maken. Probeer mensen bewust te maken hoe belangrijk hun inbreng in de wijk is. Zorg voor het verwijderen cq herinrichten van schandvlekken in de wijk. Oa. Het terrein van voormalig café Kluytmans ligt al te lang braak.

- Vergroten betrokkenheid van de bewoners. Herstel vertrouwen.
- Vooral betere communicatie gemeente, betrokken zijn en melders niet als lastig te zien maar, betrokken
- Voorlichting over wat voor plannen er zijn en hoe je eraan kunt meewerken
- Vraag eens wat meer ervaringen van bewoners
- Vragenlijst over participatie is moeilijk te vinden. Zelfs als ik Kerkrade aan het woord intik, krijg ik hem niet meteen. In het menu opnemen participatie of vragenlijsten. Huis-aan-huisverspreiding belangrijke vragenlijsten.
- Wat meer flyers e.d. in meerdere talen
- Welke plannen er zijn.
- Wellicht gerichtere vragenlijst/enquete aan bewoners die betrokken zijn bij een voorgenomen project
- Ze doen toch zelf wat ze willen
- Zeer goed luisteren naar de inwoners.
- Zet de mensen in de bijstand maar in voor dit soort projecten. Bij een aantal van de bijstandsuitkeringen wordt niet volgens de participatiewet gehandeld door de gemeente
- Zich niet verschuilen achter regeltjes en mensen serieus nemen en zelf initiatief nemen
- Zie 4.
- Zie boven eerder vermeld
- Zie boven mijn korte verhaal
- Zie toelichting.
- Zijn in bovenstaande toelichting vermeld.
- Zoals via deze vragen kijken wie betrokken wil worden en met deze mensen een werkgroep vormen om wijken te verbeteren
- Zoek de mensen op, ga in de wijk met ze praten.
- Zorg voor continuïteit en niet voor afbraak, jullie willen dat projecten zich zelf "bedruipen" maar dat is nog vaak onmogelijk
- Zorg voor een club waar alle onderdelen van de gemeenschap vertegenwoordigd zijn per wijk of staddeel. Denk dan aan een vereniging waarin bewoners, verenigingen, winkeliers, gemeente, etc. in participeren.

## Extra toelichting

Tip(s):

- Aktiever contacten aangaan met bewoners in wijken en/of buurt over plannen en projecten in leefomgeving die hen direct betreffen.  
Zich niet verschuilen achter onmogelijkheden tot contactname door middel van alleen maar schriftelijke informatie.
- Al jarenlang ervaren we overlast van bomen in het voormalige snelwegtalud. Snoeien blijft beperkt tot enkele takjes weghalen, terwijl al regelmatig aangegeven is dat een aantal bomen gevaar en overlast oplevert. Gemeente doet niets.
- Ga met bewoners in gesprek. De oplossing van wateroverlast in Eyselshoven is een actueel probleem. Veel mensen hebben hierover een idee. Maar die ideeën worden versnipperd weergegeven in de social media en raken daardoor uit zicht. Richt een ideeënbus in waar mensen met hun idee hoe de wateroverlast te bestrijden terecht kunnen, zonder dat dit leidt tot overloze discussies over en weer.
- Het is voor de oppositie: tekenen bij het kruisje.



- Ik kan de laatste opmerking graag mondeling toelichten mocht daar behoefte aan zijn ,als er geen behoefte aan is dan zie die opmerking in dat licht.
- Ik heb reeds bij de opening van de Kaalheidersteenweg aangegeven dat er borden niet volgens de BABW Zijn geplaatst. De meeste zijn nu al gedeukt of krom. Dat had voorkomen kunnen worden. Ik kreeg als antwoord dat het bij de evaluatie zou worden meegenomen. Alleen het bord bij de aftakking van de weg staat goed en veilig. Opgeslagen onder nr.21i0012753
- In 2021 heb ik 2x een melding gemaakt van overlast/verkeersveiligheid. Nooit meer iets van gehoord. Géén terugkoppeling. Zo ga je niet met burgers om die jaarlijks veel belastinggeld afdragen om het Gemeentelijk apparaat te kunnen betalen.
- In ieder geval interesse tonen als er iets wordt aangekaart...
- Informatie aan de burger moet wel voor iedereen aanwezig zijn en niet alleen via het VIA - krantje.
- Jaren geleden gevraagd naar pakeer probleem in de straat tot nu toe geen antwoord gekregen
- Je kunt ook klankbordgroepen oprichten, waar mensen in zitten uit de buurt en/of mensen op wie (de uitkomst van) het project betrekking heeft. Zo kunnen mensen die wel inspraak willen, maar het teveel vinden om daadwerkelijk deel te nemen aan een project, feedback geven op ideeën of plannen van de project-/werkgroep. Met deze feedback moet natuurlijk wel iets gedaan worden
- Meer transparantie
- Mensen zetten hun puin gewoon op straat wanneer het hun uitkomt .als er op Vrijdag alle rommel is opgehaald is de straat maar een half uur schoon ,dan staan de plasticzakken weer het hele weekend buiten.

- Vooral de wijk in: laat je zien en horen, spreek de taal van het gewone volk, maak het niet onnodig ingewikkeld, drink koffie in de buurt/wijk, hou kantoor in de wijk, kom niet alleen maar kom met vertegenwoordigers van disciplines: bestuur-stad-burger; schuw het gesprek niet, luister en sluit aan bij initiatieven van burgers (eigen budget, eigen verantwoordelijk, eigen uitvoering: wel stok achter de deur:: verantwoording aan de gemeenteraad per uitgevoerde activiteit). Beloon burgers die meedoen: voucher systeem voor sporten/bewegen of bijv. leasefiets via gemeente (mobiliteit) of kadokaart.
- Zo laagdrempelig als mogelijk.  
Ja, ik weet dat het voor iemand die werkzaam is op het betreffende gebied, al heel laagdrempelig aanvoelt, maar voor iemand van "buiten" is het dat nog niet. Het is toch de overheid en dat is gewoon iets verder weg.

Ik heb  
geen tip(s)  
Ga zo door  
op de  
huidige  
weg

- Ik vond folder voor school nu goed idee
- Deze vragenlijst is al een mooi begin. Straks de uitslag van dit onderzoek + de voortgang (met name de successen) blijvend communiceren

## 2. TipKerkrade

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Kerkrade vergroten. Via het panel TipKerkrade kunnen alle inwoners in de gemeente Kerkrade hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. Kijk hier voor de mogelijkheden.

Op [tipkerkrade.nl](http://tipkerkrade.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

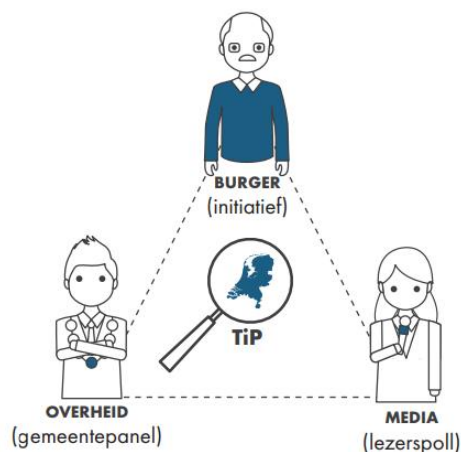
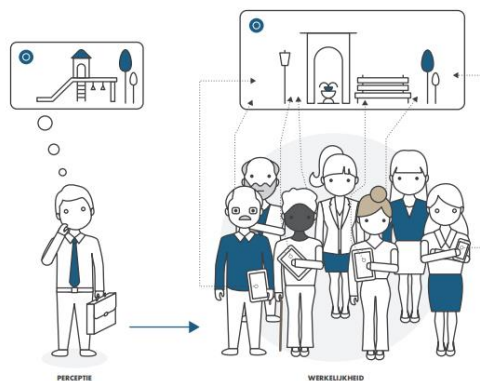
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipKerkrade is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipKerkrade maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Kerkrade en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



### 3. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.



Toponderzoek  
 Herstraat 20  
 5961 GJ Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
[enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com)  
 085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.

